Niveau(x) d'enseignement : 0 Numéro EDUQ : 8970761
Centre d'intérêt : 370

L'informatisation et le travail des personnels de soutien dans les commissions scolaires et les cégep [sic] du Québec / ... recherche ... réalisée par la CEQ et la Fédération du personnel de soutien en collab. avec le Groupe d'études sociales, techniques et économiques ; coordination de la recherche, Christian Payeur. -- [Sainte-Foy] : Centrale de l'enseignement du Québec : La Fédération, 1988.
110 p. ; 28 cm.

Titre de la couv. : L'informatisation et le personnel de soutien des commissions scolaires et cégeps. 8, Annexe statistique au rapport de recherche. Code : D9116-1.

Vedette(s)-secondaire(s) : Payeur, Christian, éd • Centrale de l'enseignement du Québec • Fédération du personnel de soutien • Groupe d'études sociales, techniques et économiques

Descripteur(s) : Statistiques • Echantillonnage • Informatisation • Personnel de soutien • Commission scolaire • Primaire (Ordre d'enseignement) • Secondaire (Ordre d'enseignement) • Collégial (Ordre d'enseignement)

Cette annexe fait partie d'un rapport de recherche sur les répercussions de l'informatisation sur le personnel de soutien dans les commissions scolaires et cégeps. On y présente de façon détaillée les résultats de l'enquête. La première partie donne les résultats pour chaque question. Outre les renseignements généraux sur les répondants, les aspects évalués par le questionnaire sont l'ergonomie du poste de travail, la qualité des tâches, la formation en informatique et la satisfaction au travail. La seconde partie présente, sous forme de tableaux, les résultats des variables qui ont été croisées. La troisième partie constitue le rapport d'échantillonnage de l'enquête. On indique la détermination et la représentativité de l'échantillon, la distribution des questionnaires et les taux de réponse.

Type de document : r
Notice(s) connexe(s) : 8770688, 8970755, 8970756, 8970757, 8970758, 8970759, 8970760, 8970762

# L'INFORMATISATION ET LE PERSONNEL DE SOUTIEN DES COMMISSIONS SCOLAIRES ET CEGEPS

8970761

## ANNEXE statistique au Rapport de recherche 8

Centrale de l'enseignement du Québec

CEPS

# L'INFORMATISATION ET LE TRAVAIL DES PERSONNELS DE SOUTIEN DANS LES COMMISSIONS SCOLAIRES ET LES CEGEP DU QUÉBEC

Cette recherche sur l'informatisation et le personnel de soutien des commissions scolaires et cégeps du Québec a été réalisée par la CEQ et la Fédération du personnel de soutien (CEQ) en collaboration avec le Groupe d'études sociales, techniques et économiques (GESTE). Cette recherche a été financée en partie par le Fonds de recherche sur les répercussions du changement technologique mis sur pied par Travail-Canada.

**Coordination de la recherche:** Christian Payeur, (Recherche - CEQ)

**Équipe de recherche:** Gérard Métayer (GESTE).
Dominique Leborgne (ERGEV).
Denis Giguère (GESTE).
Marie-Catherine Delacroix (GESTE).
Guy Brouillette (CEQ)

**Comité de coordination de la recherche:** Jacques Pétrin (FPS-CEQ).
Francine Rochette (FPS-CEQ).
Gérard Métayer (GESTE).
Christian Payeur (CEQ)

**Secrétariat:** Lucette B. Dumas.
Louise Cantin

**Photocomposition** (Annexe statistique) Gaétane Michaud

**Page couverture:** Denny Bernard

**Traitement informatique (CEQ):** Yolande Lacroix.
Jacques Lauzé.
Yvon Watts

# ANNEXE STATISTIQUE

Cette annexe statistique présente de façon détaillée les résultats de l'enquête sur l'informatisation et le personnel de soutien des commissions scolaires et cégeps du Québec. Elle comprend trois parties distinctes. La première partie présente les résultats bruts de l'enquête en nombre et en pourcentage (le pourcentage est établi en rapport avec les répondants à chaque question). La seconde partie de l'annexe présente les résultats en nombre et en pourcentage des variables que nous avons croisées et que nous utilisons dans le rapport de recherche. On y retrouve certains indices statistiques tels que le chi carré, les coefficients P' et PHI. Enfin, la troisième partie constitue le rapport d'échantillonnage de l'enquête.

L'ensemble des données de cette recherche est conservé sur support informatique au service de recherche de la CEQ. Les personnes intéressées à consulter cette banque de données peuvent s'adresser au service de recherche de la CEQ.

# PARTIE 1

## Résultats g'ɔbaux

# ERGONOMIE DU POSTE DE TRAVAIL

# A

**Cette première série de questions concerne le poste de travail habituel, ou principal.**

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 Y a-t-il des problèmes de climatisation? (courants d'air, humidité...) | **OUI** | 221 | (65.0 %) | **NON** | 120 | (35.0 %) | 341 |
| 2 Avez-vous accès au réglage de la température? | **OUI** | 147 | (43.5 %) | **NON** | 191 | (56.5 %) | 338 |
| 3 Le niveau sonore ambiant est-il trop élevé? (bruits, conversations...) | **OUI** | 129 | (38.2 %) | **NON** | 209 | (61.8 %) | 338 |
| 4 Êtes-vous à proximité d'une source bruyante (imprimante, photocopie...)? | **OUI** | 200 | (58.8 %) | **NON** | 140 | (41.2 %) | 340 |
| 5 Pouvez-vous vous isoler pour un travail demandant un effort d'attention? | **OUI** | 171 | (50.3 %) | **NON** | 169 | (49.7 %) | 340 |
| 6 Disposez-vous d'au moins 9 3m² par personne (règlement des édifices publics)? | **OUI** | 257 | (82.4 %) | **NON** | 55 | (17.6 %) | 312 |
| 7 Y a-t-il une salle ou un « coin » de repos aménagé? | **OUI** | 263 | (77.1 %) | **NON** | 78 | (22.9 %) | 341 |
| 8 Pouvez-vous « personnaliser » votre espace de travail? | **OUI** | 266 | (78.5 %) | **NON** | 73 | (21.5 %) | 339 |
| 9 Pouvez-vous enfermer à clé vos affaires personnelles (casier, tiroir...)? | **OUI** | 261 | (76.5 %) | **NON** | 80 | (23.5 %) | 341 |
| 10 Votre poste de travail est-il très encombré (documents, papiers...)? | **OUI** | 143 | (42.6 %) | **NON** | 193 | (57.4 %) | 336 |
| 11 Avez-vous un éclairage naturel? | **OUI** | 188 | (55.8 %) | **NON** | 149 | (44.2 %) | 337 |
| 12 Si oui, les fenêtres ont-elles des stores à lamelles verticales et orientables? | **OUI** | 110 | (48.6 %) | **NON** | 116 | (51.4 %) | 227 |
| 13 L'éclairage par les luminaires est-il satisfaisant? | **OUI** | 271 | (80.2 %) | **NON** | 67 | (19.8 %) | 338 |

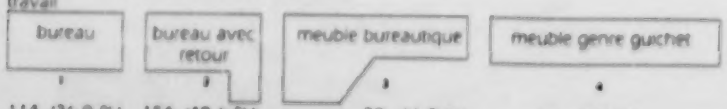
14 Dans quel type de bureau êtes-vous

| | | |
|---|---|---|
| aire fermée | 188 | (56.8 %) |
| aire ouverte avec cloisons? | 70 | (21.2 %) |
| sans cloison | 73 | (22.0 %) |

15 De quels accessoires disposez-vous?

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| appuie-pieds | **OUI** | 32 | (10.0 %) | **NON** | 288 | (90.0 %) |
| porte-documents | **OUI** | 146 | (45.2 %) | **NON** | 177 | (54.8 %) |
| support d'écran mobile | **OUI** | 63 | (20.1 %) | **NON** | 251 | (79.9 %) |

16 Parmi les dispositions ci-dessous entourez celle qui ressemble le plus à votre poste de travail




| 1 | 2 | 3 | 4 | |
|---|---|---|---|---|
| 114 (36.0 %) | 154 (48.6 %) | 37 (11.7 %) | 12 (3.8 %) | 317 |

17 Utilisez-vous un système bureautique ou informatique? **OUI** 222 (69.6 %) **NON** 97 (30.4 %)

| | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18. **Si non, passez à la question 50.** | | | | | | | | |
| Si oui, quel(s) genre(s) de système utilisez-vous? | | | | | | | | |
| micro-ordinateur | **OUI** | 148 | (81.3 %) | **NON** | 34 | (18.7 %) | 182 | |
| système de traitement de texte | **OUI** | 121 | (70.4 %) | **NON** | 51 | (29.6 %) | 172 | |
| terminal interactif | **OUI** | 89 | (58.6 %) | **NON** | 63 | (41.4 %) | 152 | |
| autre | **OUI** | 15 | (18.3 %) | **NON** | 67 | (81.7 %) | 82 | |
| 19. Quel genre de travail faites-vous sur écran? (plusieurs réponses possibles) | | | | | | | | |
| traitement de textes | **OUI** | 144 | (73.8 %) | **NON** | 51 | (26.2 %) | 195 | |
| saisie de données | **OUI** | 120 | (73.6 %) | **NON** | 43 | (26.4 %) | 163 | |
| consultation de données | **OUI** | 132 | (75.4 %) | **NON** | 43 | (24.6 %) | 175 | |
| gestion de fichiers | **OUI** | 92 | (59.4 %) | **NON** | 63 | (40.6 %) | 155 | |
| traitement graphique | **OUI** | 24 | (19.7 %) | **NON** | 98 | (80.3 %) | 122 | |
| comptabilité, statistiques | **OUI** | 63 | (45.3 %) | **NON** | 76 | (54.7 %) | 139 | |
| courriel électronique | **OUI** | 38 | (28.4 %) | **NON** | 96 | (71.6 %) | 134 | |
| aide à la décision | **OUI** | 23 | (19.2 %) | **NON** | 97 | (80.8 %) | 120 | |
| autres _____ (précisez ci-contre) | **OUI** | 26 | (86.7 %) | **NON** | 4 | (13.3 %) | 30 | |
| 20. Travaillez-vous sur écran de façon régulière? | **OUI** | 165 | (70.2 %) | **NON** | 70 | (29.8 %) | 235 | |
| 21. Si oui: | | | | | | | | |
| a) combien d'heures par jour en moyenne? | | | | | | | | |
| moins d'une heure | | 24 | (12.5 %) | | | | | |
| de 1 hre à 3 hres | | 73 | (38.0 %) | | | | | |
| de 3 hres à 5 hres | | 63 | (32.8 %) | | | | | |
| plus de 5 heures | | 32 | (16.7 %) | | | | | |
| b) et combien de jours par semaine? *(inscrire le nombre)* | **1)** 7 | ( 3.8 %) | **2)** 10 | (5.4 %) | **3)** 18 | (9.8 %) | | |
| | **4)** 25 | (13.6 %) | **5)** 124 | (67.4 %) | | | 184 | |
| 22. Partagez-vous l'usage de votre écran avec d'autres personnes? | **OUI** | 100 | (42.4 %) | **NON** | 136 | (57.6 %) | 236 | |
| 23. L'écran et le clavier sont-ils indépendants (en deux morceaux séparés)? | **OUI** | 227 | (97.0 %) | **NON** | 7 | ( 3.0 %) | 234 | |
| 24. L'écran est-il placé au niveau des yeux? | **OUI** | 203 | (86.4 %) | **NON** | 32 | (13.6 %) | 235 | |
| 25. Comment les caractères (lettres, chiffres, ...) apparaissent-ils sur votre écran? | | | | | | | | |
| sombres sur fond clair | | 21 | ( 9.3 %) | | | | | |
| ou claires sur fond sombre | | 206 | (90.7 %) | | | | 227 | |
| 26. Y a-t-il des reflets gênants sur votre écran? | **OUI** | 82 | (35.2 %) | **NON** | 151 | (64.8 %) | 233 | |

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 Un filtre anti-reflet a-t-il été ajouté sur votre écran? | **OUI** | 60 | (26.2 %) | **NON** | 169 | (73.8 %) | 229 |
| 28 Nettoyez-vous votre écran chaque jour? | **OUI** | 41 | (17.8 %) | **NON** | 189 | (82.2 %) | 230 |
| 29 En plus de l'éclairage général, avez-vous un éclairage d'appoint pour l'écran? | **OUI** | 24 | (10.3 %) | **NON** | 208 | (89.7 %) | 232 |
| 30 Au cours de la journée, changez vous de position ou de poste de travail: | | | | | | | |
| rarement? | | 47 | (20.1 %) | | | | |
| occasionnellement? | | 74 | (31.6 %) | | | | |
| fréquemment? | | 113 | (48.3 %) | | | | |
| Après avoir travaillé plusieurs heures sur votre écran: | | | | | | | |
| 31 avez-vous des étourdissements, des maux de tête? | **OUI** | 65 | (28.9 %) | **NON** | 160 | (71.1 %) | 225 |
| 32 avez-vous l'impression de devenir myope? | **OUI** | 81 | (36.3 %) | **NON** | 142 | (63.7 %) | 223 |
| 33 voyez-vous des scintillements (lettres qui sautent...)? | **OUI** | 61 | (27.6 %) | **NON** | 160 | (72.4 %) | 221 |
| 34 sentez-vous une irritation aux yeux (larmes, picotements...)? | **OUI** | 102 | (45.5 %) | **NON** | 122 | (54.5 %) | 224 |
| 35 sentez-vous un engourdissement, un inconfort, un malaise aux mains? | **OUI** | 33 | (14.7 %) | **NON** | 192 | (85.3 %) | 225 |
| 36 au cou? | **OUI** | 108 | (47.8 %) | **NON** | 118 | (52.2 %) | 226 |
| 37 aux épaules? | **OUI** | 95 | (41.8 %) | **NON** | 132 | (58.2 %) | 227 |
| 38 au dos? | **OUI** | 133 | (58.3 %) | **NON** | 95 | (41.7 %) | 228 |
| 39 aux jambes? | **OUI** | 43 | (19.2 %) | **NON** | 181 | (80.8 %) | 224 |

| 40 Lors de l'implantation de votre système bureautique ou informatique, avez-vous: | **beaucoup** | | **peu** | | **pas du tout** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| été informé(e)e à l'avance | 80 | (35.6 %) | 106 | (47.1 %) | 39 | (17.3 %) | 225 |
| été consulté(e) sur les changements | 50 | (22.6 %) | 72 | (32.6 %) | 99 | (44.8 %) | 221 |
| participé à la définition des besoins | 44 | (19.6 %) | 66 | (29.5 %) | 114 | (50.9 %) | 224 |
| participé aux décisions d'implantation | 41 | (18.2 %) | 58 | (25.8 %) | 126 | (56.0 %) | 225 |

| 41 Si vous avez participé aux choix de certains équipements, indiquez lesquels ci-dessous: | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| écran | **OUI** | 27 | (15.3 %) | **NON** | 150 | (84.7 %) | 177 |
| accessoires | **OUI** | 41 | (23.0 %) | **NON** | 137 | (77.0 %) | 178 |
| mobilier | **OUI** | 78 | (42.2 %) | **NON** | 107 | (57.8 %) | 185 |
| autres: _____ (précisez lesquels) | **OUI** | 9 | (11.7 %) | **NON** | 68 | (88.3 %) | 77 |

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 Quelles ont été vos sources d'information? | | | | | | | |
| catalogue de fournisseurs | OUI | 66 | (40.7 %) | NON | 96 | (59.3 %) | 162 |
| catalogue du service achats | OUI | 48 | (30.2 %) | NON | 111 | (69.8 %) | 159 |
| conseils de collègues | OUI | 91 | (52.6 %) | NON | 82 | (47.4 %) | 173 |
| expositions, salons | OUI | 20 | (12.9 %) | NON | 135 | (87.1 %) | 155 |
| session de formation C E O / F P S | OUI | 16 | (10.3 %) | NON | 140 | (89.7 %) | 156 |
| 43 Êtes-vous satisfait(e) de votre équipement? | OUI | 177 | (79.4 %) | NON | 46 | (20.6 %) | 223 |
| 44 Si non, pouvez-vous obtenir le remplacement de l'équipement insatisfaisant? | OUI | 25 | (25.8 %) | NON | 72 | (74.2 %) | 97 |
| 45 Avez-vous la possibilité de changer l'agencement de votre poste de travail? | OUI | 92 | (41.3 %) | NON | 131 | (58.7 %) | 223 |
| 46 Êtes-vous satisfait(e) de l'organisation de votre travail? | OUI | 159 | (71.3 %) | NON | 64 | (28.7 %) | 223 |
| 47 Pouvez-vous proposer des changements pour l'améliorer? | OUI | 173 | (77.6 %) | NON | 50 | (22.4 %) | 223 |
| 48 Votre charge de travail vous permet-elle de prendre des pauses? | OUI | 198 | (85.7 %) | NON | 33 | (14.3 %) | 231 |
| 49 Ces pauses ont-elles lieu: | | | | | | | |
| à heure fixe? | | 90 | (44.1 %) | | | | |
| ou quand il y a moins de travail? | | 35 | (17.2 %) | | | | |
| ou à votre initiative? | | 79 | (38.7 %) | | | | 204 |

# QUALIFICATION DES TÂCHES

**B**

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 De combien de personnes recevez-vous du travail à faire? | | | | | | | |
| une seule | | 100 | (30.2 %) | | | | |
| plusieurs | | 231 | (69.8 %) | | | | 331 |
| 51 Êtes-vous en relation directe avec les « clients » de votre service? | **OUI** | 275 | (83.6 %) | **NON** | 54 | (16.4 %) | 329 |
| 52 Avez-vous des responsabilités ou des décisions à prendre dans votre travail? | | | | | | | |
| souvent | | 175 | (51.6 %) | | | | |
| à l'occasion | | 130 | (38.4 %) | | | | |
| rarement | | 29 | ( 8.5 %) | | | | |
| jamais | | 5 | ( 1.5 %) | | | | 339 |
| 53 Quand il y a des changements dans l'organisation de votre travail, votre supérieur immédiat vous consulte-t-il préalablement? | | | | | | | |
| souvent | | 150 | (44.8 %) | | | | |
| à l'occasion | | 97 | (29.0 %) | | | | |
| rarement | | 55 | (16.4 %) | | | | |
| jamais | | 33 | ( 9.8 %) | | | | 335 |
| 54 Votre supérieur immédiat exige-t-il une méthode de travail précise? | **OUI** | 99 | (29.3 %) | **NON** | 239 | (70.7 %) | 338 |
| 55 Si oui, pouvez-vous y déroger sans son intervention? | **OUI** | 83 | (60.6 %) | **NON** | 54 | (39.4 %) | 137 |
| 56 L'ordre d'exécution des tâches vous est-il imposé? | **OUI** | 70 | (21.0 %) | **NON** | 263 | (79.0 %) | 333 |
| 57 Si oui, pouvez-vous en discuter avec votre supérieur? | **OUI** | 100 | (84.7 %) | **NON** | 18 | (15.3 %) | 118 |
| 58 Quand vous rencontrez des problèmes dans votre travail, pouvez-vous en général les régler: | | | | | | | |
| par vous-même, sans l'aide de personne? | **OUI** | 235 | (87.7 %) | **NON** | 33 | (12.3 %) | 268 |
| avec l'aide d'un(e) collègue du personnel de soutien? | **OUI** | 158 | (73.5 %) | **NON** | 57 | (26.5 %) | 215 |
| avec l'aide d'un(e) professionnel(le) ou cadre à l'intérieur? | **OUI** | 146 | (68.2 %) | **NON** | 68 | (31.8 %) | 214 |
| avec l'aide d'une personne de l'extérieur? | **OUI** | 56 | (32.0 %) | **NON** | 119 | (68.0 %) | 175 |
| 59 Pendant votre travail, vous arrive-t-il d'être surveillé(e) | | | | | | | |
| par un supérieur? | **OUI** | 109 | (36.2 %) | **NON** | 192 | (63.8 %) | 301 |
| par le système informatique? | **OUI** | 11 | ( 4.7 %) | **NON** | 223 | (95.3 %) | 234 |
| jamais? | **OUI** | 68 | (31.9 %) | **NON** | 145 | (68.1 %) | 213 |
| 60 Votre supérieur immédiat contrôle-t-il les aspects suivants de votre activité? | | | | | | | |
| vos déplacements | **OUI** | 108 | (32.3 %) | **NON** | 226 | (67.7 %) | 334 |

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| votre vitesse d'exécution | **OUI** | 77 | (23.4 %) | **NON** | 252 | (76.6 %) | 329 |
| votre nombre d'erreurs | **OUI** | 74 | (22.6 %) | **NON** | 253 | (77.4 %) | 327 |
| 61 Dans quelle mesure contrôlez-vous la qualité de votre propre travail? | | | | | | | |
| vérification de l'information | **OUI** | 293 | (97.0 %) | **NON** | 9 | ( 3.0 %) | 302 |
| recherche des erreurs | **OUI** | 267 | (92.4 %) | **NON** | 22 | ( 7.6 %) | 289 |
| correction des erreurs | **OUI** | 289 | (98.0 %) | **NON** | 6 | ( 2.0 %) | 295 |
| 62 Si vous utilisez un programme informatique, vous est-il possible de le modifier ou de le faire modifier afin de l'adapter à vos besoins? | | | | | | | |
| oui, je peux programmer ou faire programmer tout ce que je souhaite | | 70 | (30.7 %) | | | | |
| oui, mais difficilement car les programmes sont plutôt rigides | | 60 | (26.3 %) | | | | |
| non, je ne peux rien modifier ni faire modifier quoi que ce soit | | 52 | (22.8 %) | | | | |
| ne sais pas | | 46 | (20.2 %) | | | | 228 |
| 63 Si vous avez utilisé un ou des progiciels de la liste ci-dessous, cochez la (les) case(s) correspondante(s) | | | | | | | |
| **Traitement de texte:** | | | | | | | |
| MAC WRITE | **OUI** | 12 | ( 8.3 %) | **NON** | 132 | (91.7 %) | 144 |
| LE SECRÉTAIRE PERSONNEL | **OUI** | 29 | (19.3 %) | **NON** | 121 | (80.7 %) | 150 |
| WORD PERFECT | **OUI** | 74 | (43.0 %) | **NON** | 98 | (57.0 %) | 172 |
| EDITEXTE | **OUI** | 19 | (13.3 %) | **NON** | 124 | (86.7 %) | 143 |
| XYTEXTE | **OUI** | 17 | (11.5 %) | **NON** | 131 | (88.5 %) | 148 |
| AES (DEDIE) | **OUI** | 8 | ( 5.7 %) | **NON** | 133 | (94.3 %) | 141 |
| MICOM (DEDIE) | **OUI** | 10 | ( 7.0 %) | **NON** | 133 | (93.0 %) | 143 |
| SAMNA | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| IBM SYSTÈME CLEF (DEDIE) | **OUI** | 20 | (13.5 %) | **NON** | 128 | (86.5 %) | 148 |
| MS WORD | **OUI** | 2 | ( 1.5 %) | **NON** | 136 | (98.5 %) | 138 |
| WORD | **OUI** | 4 | ( 2.8 %) | **NON** | 137 | (97.2 %) | 141 |
| **Chiffrier électronique:** | | | | | | | |
| LOTUS 1-2-3 | **OUI** | 49 | (32.2 %) | **NON** | 103 | (67.8 %) | 152 |
| SYMPHONY | **OUI** | 5 | ( 3.6 %) | **NON** | 134 | (96.4 %) | 139 |
| MULTI PLAN | **OUI** | 16 | (11.0 %) | **NON** | 129 | (89.0 %) | 145 |
| EXCEL | **OUI** | 1 | ( .7 %) | **NON** | 137 | (99.3 %) | 138 |

| | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Gestion de fichier** | | | | | | | |
| DBASE III | **OUI** | 39 | (25.3 %) | **NON** | 115 | (74.6 %) | 154 |
| CLIPPER | **OUI** | 2 | ( 1.4 %) | **NON** | 139 | (98.6 %) | 141 |
| RBASE 5 000 | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| INGRES | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| PROGRES | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| 4eme DIMENSION | **OUI** | 2 | ( 1.4 %) | **NON** | 137 | (98.6 %) | 139 |
| OMNIS III | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| **Analyse statistique** | | | | | | | |
| SPSS | **OUI** | 8 | ( 5.6 %) | **NON** | 134 | (94.4 %) | 142 |
| SAS | **OUI** | 2 | ( 1.4 %) | **NON** | 137 | (98.6 %) | 139 |
| SYSTAT | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| STATPAC | **OUI** | 0 | ( 0.0 %) | **NON** | 139 | (100 %) | 139 |
| **Courrier électronique:** | | | | | | | |
| BAL (GRICS) | **OUI** | 31 | (20.8 %) | **NON** | 118 | (79.2 %) | 149 |
| ENVOI-100 (BELL) | **OUI** | 1 | ( 0.7 %) | **NON** | 137 | (99.3 %) | 138 |
| INFOTEX (CNCP) | **OUI** | 1 | ( 0.7 %) | **NON** | 137 | (99.3 %) | 138 |
| IMMEDIA | **OUI** | 1 | ( 0.7 %) | **NON** | 137 | (99.3 %) | 138 |
| **Communication** | | | | | | | |
| PC-TALK | **OUI** | 2 | ( 1.5 %) | **NON** | 135 | (98.5 %) | 137 |
| X-TALK | **OUI** | 2 | ( 1.5 %) | **NON** | 135 | (98.5 %) | 137 |
| RED RYDER | **OUI** | 2 | ( 1.5 %) | **NON** | 136 | (98.5 %) | 138 |

**Finances**

| | **Produit maison** | **Achat extérieur** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ACHAT | 12 (52.2 %) | 11 (47.8 %) | **OUI** | 24 (15.9 %) | **NON** | 127 (84.1 %) |
| COMPTABILITÉ | 17 (56.7 %) | 13 (43.3 %) | **OUI** | 41 (26.5 %) | **NON** | 114 (73.5 %) |
| PAIE | 8 (44.4 %) | 10 (55.6 %) | **OUI** | 24 (16.4 %) | **NON** | 122 (83.6 %) |

Total

**64.D'après votre expérience personnelle quelle est l'influence de la bureautique ou de l'informatique sur les points suivants:**

| | augmentation | Aucun effet | diminution | ne sais pas | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| charge de travail | 138 (48.9 %) | 60 (21.3 %) | 65 (23.1 %) | 19 ( 6.7 %) | 282 |
| rythme de travail | 153 (55.8 %) | 76 (27.7 %) | 22 ( 8.0 %) | 23 ( 8.4 %) | 274 |
| quantité de travail | 161 (59.2 %) | 62 (22.8 %) | 30 (11.1 %) | 19 ( 6.9 %) | 272 |
| surveillance et contrôle par c'es supérieurs | 46 (17.2 %) | 174 (64.9 %) | 17 ( 6.3 %) | 31 (11.6 %) | 268 |
| responsabilité dans le travail | 127 (47.2 %) | 119 (44.2 %) | 6 ( 2.2 %) | 17 ( 6.3 %) | 269 |
| autonomie dans le travail | 107 (39.5 %) | 126 (46.5 %) | 21 ( 7.7 %) | 17 ( 6.3 %) | 271 |
| motivation au travail | 155 (55.8 %) | 79 (28.4 %) | 27 ( 9.7 %) | 17 ( 6.1 %) | 278 |
| valorisation du travail | 141 (50.9 %) | 92 (33.2 %) | 25 ( 9.0 %) | 19 ( 6.9 %) | 277 |
| tâches routinières | 56 (20.6 %) | 131 (48.2 %) | 61 (22.4 %) | 24 ( 8.8 %) | 272 |
| diversité du travail | 131 (48.0 %) | 101 (37.0 %) | 20 ( 7.3 %) | 21 ( 7.7 %) | 273 |
| exercice du jugement personnel | 121 (44.6 %) | 105 (38.8 %) | 20 ( 7.4 %) | 25 ( 9.2 %) | 271 |
| appel aux connaissances techniques | 206 (76.0 %) | 40 (14.8 %) | 7 ( 2.6 %) | 18 ( 6.6 %) | 271 |
| envoi d'informations à d'autres services | 104 (38.5 %) | 131 (48.5 %) | 15 ( 5.6 %) | 20 ( 7.4 %) | 270 |
| reception d'informations d'autres services | 94 (34.8 %) | 143 (53.0 %) | 10 ( 3.7 %) | 23 ( 8.5 %) | 270 |
| importance de votre service | 123 (45.2 %) | 119 (43.8 %) | 6 ( 2.2 %) | 24 ( 8.8 %) | 272 |
| centralisation de la prise de décisions | 60 (22.6 %) | 159 (59.8 %) | 8 ( 3.0 %) | 39 (14.7 %) | 266 |
| communication avec les collègues | 65 (24.1 %) | 153 (56.7 %) | 27 (10.0 %) | 25 ( 9.3 %) | 270 |
| communication avec les supérieurs | 52 (19.3 %) | 171 (63.6 %) | 21 ( 7.8 %) | 25 ( 9.3 %) | 269 |
| coopération avec les collègues | 81 (30.2 %) | 148 (55.2 %) | 17 ( 6.3 %) | 22 ( 8.2 %) | 268 |
| coopérat on avec d'autres services | 85 (31.8 %) | 146 (54.7 %) | 13 ( 4.9 % | 23 ( 8.6 %) | 267 |
| qualité de la gestion interne | 136 (51.3 %) | 77 (29.1 %) | 17 ( 6.4 %) | 35 (13.2 %) | 265 |

| | augmentation | aucun effet | diminution | ne sais pas | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Qualité de la prise de décision | 73 (27.1 %) | 137 (50.9 %) | 18 ( 6.7 %) | 41 (15.2 %) | 269 |
| Qualité des services aux « clients » | 166 (60.8 %) | 72 (26.4 %) | 6 ( 2.2 %) | 29 (10.6 %) | 273 |
| contrôle sur votre propre travail | 145 (53.7 %) | 95 (35.2 %) | 8 ( 3.0 %) | 22 ( 8.1 %) | 270 |
| contrôle sur l'information | 153 (56.5 %) | 86 (31.7 %) | 6 ( 2.2 %) | 26 ( 9.6 %) | 271 |
| accessibilité à l'information en général | 160 (59.5 %) | 83 (30.9 %) | 6 ( 2.2 %) | 20 ( 7.4 %) | 269 |
| accès à des informations confidentielles | 56 (20.7 %) | 169 (62.6 %) | 10 ( 3.7 %) | 35 (13.0 %) | 270 |

# FORMATION EN INFORMATIQUE

# C

« Formation en informatique » désigne **toute formation à l'utilisation d'un système informatique ou bureautique** (y compris, par exemple, à la saisie de données ou au traitement de textes).

| | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 70. Avez-vous reçu une formation (même acquise par vous-même) en informatique? | **OUI** | 232 | (76.3 %) | **NON** | 72 (23.7 %) | 304 |

Si oui, cochez à gauche les formations reçues et à droite l'évaluation que vous en faites.

| Nombre | formations reçues | très satisfaisant | satisfaisant | peu satisfaisant | très peu satisfaisant |
|---|---|---|---|---|---|
| 132 | programme d'introduction (1 à 3 jours) | 24 (18.2 %) | 61 (46.2 %) | 40 (30.3 %) | 7 ( 5.3 %) |
| 53 | formation légère (10 jours ou 50 nres) | 14 (26.4 %) | 30 (56.6 %) | 7 (13.2 %) | 2 ( 3.8 %) |
| 9 | formation lourde (6 semaines ou 180 h.) | 6 (66.7 %) | 3 (33.3 %) | — | — |
| 14 | série Octo-Puce à la télévision | 2 (14.3 %) | 8 (57.1 %) | 4 (28.6 %) | — |
| 5 | autre cours à la Télé-Université | 0 | 2 (40.0 %) | 3 (60.0 %) | — |
| 10 | cours crédités à l'université (nb._____ ) | 6 (60.0 %) | 4 (40.0 %) | — | — |
| 45 | cours crédités dans un collège (nb._____ ) | 21 (46.7 %) | 18 (40.0 %) | 4 ( 8.9 %) | 2 ( 4.4 %) |
| 34 | cours crédités dans une commission scolaire | 14 (41.2 %) | 17 (50.0 %) | 3 ( 8.8 %) | — |
| 15 | cours dans une institution privée | 7 (46.7 %) | 7 (46.7 %) | — | 1 ( 6.7 %) |
| 28 | formation offerte par un fabricant | 12 (42.9 %) | 11 (39.3 %) | 4 (14.3 %) | 1 ( 3.6 %) |
| 6 | formation offerte par une association | 1 (16.7 %) | 3 (50.0 %) | 2 (33.3 %) | — |
| 51 | auto-formation (précisez._____ ) | 20 (39.2 %) | 26 (51.0 %) | 5 ( 9.8 %) | — |

71. Vous avez reçu cette formation (cochez une seule réponse):

| | | |
|---|---|---|
| exclusivement sur temps de travail | 107 | (45.2 %) |
| majoritairement sur temps de travail | 41 | (17.3 %) |
| majoritairement hors temps de travail | 41 | (17.3 %) |

| | | | Total |
|---|---|---|---|
| | exclusivement hors temps de travail | 48 (20.2 %) | 237 |
| 72 Les coûts de cette formation (excluant l'achat d'équipements personnels) ont été défrayés: | | | |
| | en totalité par vous | 45 (19.0 %) | |
| | en partie par vous et en partie par votre employeur | 32 (14.0 %) | |
| | en totalité par votre employeur | 159 (67.0 %) | 236 |

73 Parmi les éléments suivants concernant l'informatique, y en a-t-il que vous aimeriez connaître ou approfondir?

| | oui | non, pas intéressé | non, ma formation est adéquate | |
|---|---|---|---|---|
| L'histoire de l'informatique | 63 (24.6 %) | 145 (56.6 %) | 48 (18.7 %) | 256 |
| Les critères pour le choix de logiciels appropriés | 168 (66.9 %) | 67 (26.7 %) | 16 ( 6.4 %) | 251 |
| Les logiciels disponibles pour mon type d'activité | 200 (76.6 %) | 41 (15.7 %) | 20 ( 7.7 %) | 261 |
| Les différents langages de programmation | 123 (49.0 %) | 101 (40.2 %) | 27 (10.8 %) | 251 |
| Les notions nécessaires pour pouvoir concevoir des logiciels | 98 (39.7 %) | 129 (52.3 %) | 20 ( 8.1 %) | 247 |
| Les impacts organisationnels de l'informatique | 131 (53.2 %) | 93 (37.8 %) | 22 ( 8.9 %) | 246 |
| Les diverses applications de l'informatique dans mon métier | 200 (73.8 %) | 40 (14.8 %) | 31 (11.4 %) | 271 |
| Les changements qui vont affecter le travail en général | 187 (72.4 %) | 45 (17.5 %) | 25 ( 9.7 %) | 257 |
| Les effets des changements technologiques sur les métiers | 146 (59.1 %) | 76 (30.8 %) | 25 (10.1 %) | 247 |
| Les effets des changements technologiques sur la société en général (emploi, vie privée, etc.) | 145 (57.8 %) | 85 (33.9 %) | 21 ( 8.4 %) | 251 |

74 De façon générale, êtes-vous favorable à l'introduction de l'informatique au niveau de vos activités?

| très favorable | favorable | peu favorable | pas du tout favorable | sans opinion | |
|---|---|---|---|---|---|
| 173 (56.3 %) | 109 (35.5 %) | 12 ( 3.9 %) | 6 ( 2.0 %) | 7 ( 2.3 %) | 307 |

| | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 75. Selon vous, quels seront les effets de l'utilisation de plus en plus grande de l'informatique sur le nombre d'emplois dans votre métier | accroissement | diminution | aucun effet | ne sais pas | |
| | 74 (24.8 %) | 85 (28.4 %) | 99 (33.1 %) | 41 (13.7 %) | 299 |
| 76. Votre travail vous permet-il (ou vous impose-t-il) d'apprendre des choses nouvelles, d'acquérir des compétences nouvelles? | très souvent | parfois | rarement | jamais | |
| | 109 (36.1 %) | 153 (50.7 %) | 33 (10.9 %) | 7 ( 2.3 %) | 302 |
| 77. Est-ce pour vous un inconvénient? | pas du tout | un peu | beaucoup | | |
| | 230 (76.7 %) | 50 (16.7 %) | 20 ( 6.7 %) | | 300 |
| 78. Êtes-vous satisfait(e) de la manière dont le perfectionnement est organisé? | **OUI** 118 (40.3 %) | | **NON** 175 (59.7 %) | | 293 |
| 79. Au cours de l'année qui vient, est-il prévu que vous suiviez un perfectionnement lié à l'informatique ou à la bureautique? | **OUI** 106 (35.8 %) | | **NON** 190 (64.2 %) | | 296 |

# SATISFACTION AU TRAVAIL

D

80 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de chacun des aspects suivants de votre emploi?

| | très satisfait(e) | assez satisfait(e) | plutôt satisfait(e) | très insatisfait(e) | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| votre salaire | 22 ( 6.6 %) | 126 (37.6 %) | 109 (32.5 %) | 78 (23.3 %) | 335 |
| vos possibilités d'avancement | 5 ( 1.5 %) | 52 (15.8 %) | 78 (23.7 %) | 194 (59.9 %) | 329 |
| la formation et le perfectionnement | 15 ( 4.6 %) | 77 (23.4 %) | 103 (31.3 %) | 134 (40.7 %) | 329 |
| l'intérêt de votre travail | 99 (29.6 %) | 151 (45.1 %) | 66 (19.7 %) | 19 ( 5.7 %) | 335 |
| les responsabilités que vous avez | 90 (26.9 %) | 155 (46.4 %) | 65 (19.5 %) | 24 ( 7.2 %) | 334 |
| l'autonomie dont vous disposez | 140 (42.0 %) | 121 (36.3 %) | 58 (17.4 %) | 14 ( 4.2 %) | 333 |
| vos horaires de travail | 154 (45.7 %) | 123 (36.5 %) | 39 (11.6 %) | 21 ( 6.2 %) | 337 |
| la variété de votre travail | 119 (35.4 %) | 142 (42.3 %) | 59 (17.6 %) | 16 ( 4.8 %) | 336 |
| vos collègues de travail | 136 (40.4 %) | 133 (39.5 %) | 56 (16.6 %) | 12 ( 3.6 %) | 337 |
| la possibilité d'utiliser pleinement vos capacités | 76 (22.7 %) | 139 (41.5 %) | 62 (18.5 %) | 58 (17.3 %) | 335 |
| la possibilité d'entrer en relation avec les gens | 122 (36.3 %) | 152 (45.2 %) | 42 (12.5 %) | 20 ( 6.0 %) | 336 |
| votre sécurité d'emploi | 127 (37.8 %) | 120 (35.7 %) | 55 (16.4 %) | 34 (10.1 %) | 336 |

81 Jusqu'à quel point chacun des éléments suivants est-il important pour vous?

| | très important | assez important | peu important | pas du tout important | |
|---|---|---|---|---|---|
| le salaire | 173 (51.5 %) | 156 (46.4 %) | 7 ( 2.1 %) | — | 336 |
| les possibilités d'avancement | 172 (51.5 %) | 133 (39.8 %) | 27 ( 8.1 %) | 2 ( 0.6 %) | 334 |
| la formation et le perfectionnement | 173 (51.6 %) | 141 (42.1 %) | 21 ( 6.3 %) | — | 335 |
| l'intérêt du travail | 272 (80.9 %) | 64 (19.1 %) | — | — | 336 |
| avoir des responsabilités | 218 (65.1 %) | 110 (32.4 %) | 7 ( 2.1 %) | — | 335 |
| être autonome dans son travail | 272 (80.9 %) | 63 (18.8 %) | 1 ( 0.3 %) | — | 336 |
| les horaires de travail | 209 (62.2 %) | 114 (33.9 %) | 13 ( 3.9 %) | — | 336 |
| la variété du travail | 225 (67.0 %) | 105 (31.2 %) | 6 ( 1.8 %) | — | 336 |
| les collègues de travail | 224 (66.7 %) | 100 (29.8 %) | 12 ( 3.6 %) | — | 336 |
| la possibilité d'utiliser pleinement vos capacités | 254 (75.6 %) | 82 (24.4 %) | — | — | 336 |

| | très important | assez important | peu important | pas du tout important | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| la possibilité d'entrer en relation avec les gens | 204 (60.7 %) | 116 (34.5 %) | 16 ( 4.8 %) | — | 336 |
| la sécurité d'emploi | 266 (79.6 %) | 60 (18.0 %) | 7 ( 2.1 %) | 1 ( 0.3 %) | 334 |

82 Choisissez la phrase **(une seule)** qui correspond le mieux à l'idée que vous vous faites de votre travail

| | | |
|---|---|---|
| *je ne l'aime pas du tout* | 2 | ( 0.6 %) |
| *je ne l'aime pas* | 4 | ( 1.2 %) |
| *je ne l'aime pas tellement* | 19 | ( 5.7 %) |
| *je suis assez satisfait(e)* | 108 | (32.2 %) |
| *je suis satisfait(e)* | 123 | (36.7 %) |
| *je suis très satisfait(e)* | 79 | (23.6 %) |

335

83 Vous arrive-t-il d'être tellement pris(e) par votre travail que vous êtes surpris(e) de constater que le temps a passé si vite?

| souvent | assez souvent | quelquefois | très rarement ou jamais | |
|---|---|---|---|---|
| 170 (50.4 %) | 110 (32.6 %) | 51 (15.1 %) | 6 ( 1.8 %) | 337 |

84 Dans quelle mesure les situations suivantes se rapportent-elles à votre emploi?

| | souvent | quelquefois | rarement | jamais | |
|---|---|---|---|---|---|
| vous travaillez à l'allure qui vous convient à votre rythme | 184 (55.4 %) | 90 (27.1 %) | 48 (14.5 %) | 10 ( 3.0 %) | 332 |
| vous devez travailler trop vite | 119 (36.3 %) | 137 (41.8 %) | 68 (20.7 %) | 4 ( 1.2 %) | 328 |
| votre travail vous rend tendu(e), anxieux(se) | 84 (25.4 %) | 150 (45.3 %) | 86 (26.0 %) | 11 ( 3.3 %) | 331 |
| à la maison vous pensez aux difficultés rencontrées au travail | 90 (27.2 %) | 119 (35.9 %) | 89 (26.9 %) | 33 (10.0 %) | 331 |

85 En général, votre travail est-il routinier?

| pas du tout | un peu | assez | beaucoup | |
|---|---|---|---|---|
| 94 (28.6 %) | 165 (49.2 %) | 52 (15.5 %) | 24 ( 7.2 %) | 335 |

86 Est-ce pour vous un inconvénient important?

| pas du tout | un peu | assez | beaucoup | |
|---|---|---|---|---|
| 151 (46.0 %) | 100 (30.5 %) | 51 (15.5 %) | 26 ( 8.0 %) | 328 |

87 Écoutez-vous de la musique ou la radio lorsque vous travaillez?

**OUI** 198 ( 59.6) **NON** 133 ( 40.4 %) 331

88 Pendant votre travail, regardez-vous l'heure qu'il est?

| | souvent | quelquefois | rarement | jamais | |
|---|---|---|---|---|---|
| par crainte de manquer de temps pour faire votre travail | 67 (19.9 %) | 169 (50.1 %) | 84 (24.9 %) | 17 ( 5.0 %) | 337 |

| | souvent | quelquefois | rarement | jamais | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| par hâte que se terminent les heures de travail | 20 ( 6.1 %) | 110 (33.4 %) | 148 (45.0 %) | 51 (15.5 %) | 329 |

89 Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les propositions suivantes?

| | tout à fait d'accord | plutôt d'accord | plutôt en désaccord | tout à fait en désaccord | |
|---|---|---|---|---|---|
| votre travail vous apporte un sentiment de fierté | 118 (35.2 %) | 180 (53.7 %) | 30 ( 9.0 %) | 7 ( 2.1 %) | 335 |
| votre travail est monotone | 12 ( 3.6 %) | 51 (15.2 %) | 158 (47.0 %) | 115 (34.2 %) | 336 |
| pour réussir dans la vie il faut aussi réussir dans son travail | 150 (44.6 %) | 146 (43.4 %) | 21 ( 6.3 %) | 19 ( 5.7 %) | 336 |
| mieux vaut un travail sans intérêt et bien payé qu'un travail intéressant et mal payé | 7 ( 2.1 %) | 29 ( 8.7 %) | 146 (43.8 %) | 151 (45.4 %) | 333 |
| quelqu'un doit avoir un emploi pour se réaliser pleinement | 88 (26.1 %) | 141 (41.8 %) | 64 (19.0 %) | 44 (13.1 %) | 337 |
| l'argent est la raison principale pour laquelle on travaille | 67 (19.8 %) | 145 (42.9 %) | 95 (28.1 %) | 31 ( 9.2 %) | 338 |
| il est difficile de se motiver pour faire ce genre de travail | 17 ( 5.1 %) | 41 (12.2 %) | 164 (48.8 %) | 114 (33.9 %) | 336 |
| ici on travaille comme des robots | 21 ( 6.2 %) | 41 (12.2 %) | 126 (37.5 %) | 148 (44.1 %) | 336 |
| il y a parfois de la rivalité entre collègues | 47 (14.0 %) | 119 (35.4 %) | 97 (28.9 %) | 73 (21.7 %) | 336 |
| il y a une atmosphère de camaraderie avec les collègues | 107 (31.7 %) | 177 (52.5 %) | 43 (12.8 %) | 10 ( 3.0 %) | 337 |
| il y a un climat de chaleur humaine avec les supérieurs | 71 (21.3 %) | 153 (45.5 %) | 79 (23.5 %) | 33 ( 9.9 %) | 336 |
| ici la discipline est très sévère | 11 ( 3.2 %) | 71 (21.0 %) | 148 (43.8 %) | 108 (32.0 %) | 338 |

# RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

# E

| | | | Total |
|---|---|---|---|
| 90 Quelle est votre classe d'emploi? (Selon la classification de l'employeur) | | | |
| Agent(e) de bureau classe II | 26 | ( 7.8 %) | |
| Agent(e) de bureau classe I | 58 | ( 17.5 %) | |
| Agent(e) de bureau classe principale | 10 | ( 3.0 %) | |
| Acheteur | 0 | — | |
| Auxiliaire en informatique | 2 | ( 0.6 %) | |
| Magasinier(e) classe II | 0 | | |
| Magasinier(e) classe I | 10 | ( 3.0 %) | |
| Opérateur(trice) en informatique classe II | 1 | ( 0.3 %) | |
| Opérateur(trice) en informatique classe I | 3 | ( 0.9 %) | |
| Secrétaire (cs) ou secrétaire classe II (CEGEP) | 30 | ( 9.0 %) | |
| Secrétaire de direction (cs) ou classe I (CEGEP) | 29 | ( 8.7 %) | |
| Secrétaire d'école | 75 | ( 22.6 %) | |
| Technicien(ne) en administration | 17 | ( 5.1 %) | |
| Technicien(ne) en aide sociale | 0 | | |
| Technicien(ne) en arts graphiques | 3 | ( 0.9 %) | |
| Technicien(ne) en documentation | 20 | ( 6.0 %) | |
| Technicien(ne) en informatique | 11 | ( 3.3 %) | |
| Technicien(ne) en informatique classe princ | 4 | ( 1.2 %) | |
| Technicien(ne) en organisation scolaire | 3 | ( 0.9 %) | |
| Technicien(ne) en psychométrie | 0 | | |
| Technicien(ne) en transport scolaire | 1 | ( 0.3 %) | |
| Technicien(ne) en travaux pratiques | 22 | ( 6.6 %) | |
| Autres (précisez) | 7 | ( 2.1 %) | 332 |
| 91 Quel est votre statut d'emploi? | | | |
| Poste régulier à temps plein | 290 | ( 86.3 %) | |
| Poste régulier à temps partiel | 23 | ( 6.85 %) | |
| Poste occasionnel, remplaçant(e) | 23 | ( 6.85 %) | 336 |
| 92 Quel est votre sexe? | F | M | |
| | 281 ( 84.1 %) | 109 52 (15.9 %) | 333 |
| 93 Au premier novembre 1987, dans quel groupe d'âge vous situez-vous? | | | |
| moins de 25 ans | 13 | ( 3.8 %) | |
| de 25 à 29 ans | 43 | ( 12.7 %) | |

| | | | Total |
|---|---|---|---|
| **de 30 à 34 ans** | **70** | **( 20,7 %)** | |
| de 35 à 39 ans | 101 | ( 29,9 %) | |
| de 40 à 44 ans | 45 | ( 13,3 %) | |
| de 45 à 49 ans | 25 | ( 7,4 %) | |
| de 50 à 54 ans | 21 | ( 6,2 %) | |
| de 55 à 59 ans | 11 | ( 3,3 %) | |
| de 60 ans et plus | 9 | ( 2,7 %) | 338 |
| 94 Quel niveau de scolarité possédez-vous? (dernier diplôme obtenu) | | | |
| 11ème commerciale | 25 | ( 7,8 %) | |
| 12ème commerciale | 113 | ( 35,4 %) | |
| secondaire IV et moins | 11 | ( 3,4 %) | |
| secondaire V | 62 | ( 19,4 %) | |
| DEC (général) | 15 | ( 4,7 %) | |
| DEC (professionnel) | 57 | ( 17,9 %) | |
| universitaire | 22 | ( 6,9 %) | |
| autre | 14 | ( 4,4 %) | 319 |
| 95 Combien d'années d'ancienneté vous sont reconnues, incluant l'année en cours? | | | |
| moins de 5 ans | 59 | ( 17,7 %) | |
| 5 à 9 ans | 62 | ( 18,6 %) | |
| 10 à 14 ans | 76 | ( 22,8 %) | |
| 15 à 19 ans | 97 | ( 29,1 %) | |
| 20 à 24 ans | 38 | ( 11,4 %) | |
| 25 à 29 ans | 1 | ( 0,3 %) | |
| 30 ans et plus | 0 | | 333 |
| 96 Dans quelle institution travaillez-vous? | | | |
| **école primaire** | **71** | **( 21,3 %)** | |
| **école secondaire ou polyvalente** | **69** | **( 20,7 %)** | |
| **centre administratif d'une commission scolaire** | **101** | **( 30,2 %)** | |
| **centre d'éducation des adultes** | **11** | **( 3,3 %)** | |
| **CEGEP** | **77** | **( 23,0 %)** | |
| ***autre*** _____ ***(précisez)*** | **5** | **( 1,5 %)** | **334** |

## PARTIE 2

## Tableaux

**PARTIE 2**

La grande majorité des tableaux qui suivent présentent les résultats selon les corps d'emplois (variable regroupée). Pour des raisons techniques, nous représentons les corps d'emplois par ces symboles:

1*: agentes et agents de bureau
2*: secrétaires
3*: techniciennes et techniciens
4*: autres

1. Y A-T-IL DES PROBLEMES DE CLIMATISATION? (COURANTS D'AIR, HUMIDITE...)

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 72 | 22 | 94 |
| 2* | 81 | 53 | 134 |
| 3* | 51 | 30 | 81 |
| 4* | 11 | 12 | 23 |
| TOTAL | 215 | 117 | 332 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 76.60 | 23.40 | 100.00 |
| 2* | 60.45 | 39.55 | 100.00 |
| 3* | 62.96 | 37.04 | 100.00 |
| 4* | 47.83 | 52.17 | 100.00 |
| TOTAL | 64.76 | 35.24 | 100.00 |

X2 = 9,9 P = .02 PHI = .17

2. AVEZ-VOUS ACCES AU REGLAGE DE LA TEMPERATURE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 41 | 52 | 93 |
| 2* | 68 | 65 | 133 |
| 3* | 25 | 55 | 80 |
| 4* | 9 | 14 | 23 |
| TOTAL | 143 | 186 | 329 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 44.09 | 55.91 | 100.00 |
| 2* | 51.13 | 48.87 | 100.00 |
| 3* | 31.25 | 68.75 | 100.00 |
| 4* | 39.13 | 60.87 | 100.00 |
| TOTAL | 43.47 | 56.53 | 100.00 |

X2 = 8,2 P = .04 PHI = .16

3. LE NIVEAU SONORE AMBIANT EST-IL TROP ELEVE? (BRUITS, CONVERSATIONS...)

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 48 | 43 | 91 |
| 2* | 49 | 85 | 134 |
| 3* | 20 | 61 | 81 |
| 4* | 11 | 12 | 23 |
| TOTAL | 128 | 201 | 329 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 52.75 | 47.25 | 100.00 |
| 2* | 36.57 | 63.43 | 100.00 |
| 3* | 24.69 | 75.31 | 100.00 |
| 4* | 47.83 | 52.17 | 100.00 |
| TOTAL | 38.91 | 61.09 | 100.00 |

X2 = 15,3 P = .00 PHI = .22

4. ETES-VOUS A PROXIMITE D'UNE SOURCE BRUYANTE (IMPRIMANTE, PHOTOCOPIE...)?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 57 | 37 | 94 |
| 2* | 95 | 39 | 134 |
| 3* | 28 | 52 | 80 |
| 4* | 17 | 6 | 23 |
| TOTAL | 197 | 134 | 331 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 60.64 | 39.36 | 100.00 |
| 2* | 70.90 | 29.10 | 100.00 |
| 3* | 35.00 | 65.00 | 100.00 |
| 4* | 73.91 | 26.09 | 100.00 |
| TOTAL | 59.52 | 40.48 | 100.00 |

X2 = 29,2 P = .00 PHI = .30

5. POUVEZ-VOUS VOUS ISOLER POUR UN TRAVAIL DEMANDANT UN EFFORT D'ATTENTION?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 38 | 55 | 93 |
| 2* | 64 | 70 | 134 |
| 3* | 51 | 30 | 81 |
| 4* | 15 | 8 | 23 |
| TOTAL | 168 | 163 | 331 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 40.86 | 59.14 | 100.00 |
| 2* | 47.76 | 52.24 | 100.00 |
| 3* | 62.96 | 37.04 | 100.00 |
| 4* | 65.22 | 34.78 | 100.00 |
| TOTAL | 50.76 | 49.24 | 100.00 |

X2 = 10,9 P = .01 PHI = .18

6. DISPOSEZ-VOUS D'AU MOINS 9,3M2 PAR PERSONNE (REGLEMENT DES EDIFICES PUBLICS)?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 62 | 23 | 85 |
| 2* | 103 | 17 | 120 |
| 3* | 66 | 12 | 78 |
| 4* | 21 | 2 | 23 |
| TOTAL | 252 | 54 | 306 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 72.94 | 27.06 | 100.00 |
| 2* | 85.83 | 14.17 | 100.00 |
| 3* | 84.62 | 15.38 | 100.00 |
| 4* | 91.30 | 8.70 | 100.00 |
| TOTAL | 82.35 | 17.65 | 100.00 |

X2 = 7,7 P = .05 PHI = .16

7. Y A-T-IL UNE SALLE OU UN "COIN" DE REPOS AMENAGE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 70 | 24 | 94 |
| 2* | 109 | 25 | 134 |
| 3* | 59 | 22 | 81 |
| 4* | 17 | 6 | 23 |
| TOTAL | 255 | 77 | 332 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 74.47 | 25.53 | 100.00 |
| 2* | 81.34 | 18.66 | 100.00 |
| 3* | 72.84 | 27.16 | 100.00 |
| 4* | 73.91 | 26.09 | 100.00 |
| TOTAL | 76.81 | 23.19 | 100.00 |

X2 = 2.7 P = .45 PHI = .09

8. POUVEZ-VOUS "PERSONNALISER" VOTRE ESPACE DE TRAVAIL?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 69 | 24 | 93 |
| 2* | 112 | 22 | 134 |
| 3* | 66 | 15 | 81 |
| 4* | 11 | 12 | 23 |
| TOTAL | 258 | 73 | 331 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 74.19 | 25.81 | 100.00 |
| 2* | 83.58 | 16.42 | 100.00 |
| 3* | 81.48 | 18.52 | 100.00 |
| 4* | 47.83 | 52.17 | 100.00 |
| TOTAL | 77.95 | 22.05 | 100.00 |

X2 = 16,0 P = .00 PHI = .22

9. POUVEZ-VOUS ENFERMER A CLE VOS AFFAIRES PERSONNELLES (CASIER, TIROIR,...)?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 65 | 29 | 94 |
| 2* | 110 | 24 | 134 |
| 3* | 59 | 22 | 81 |
| 4* | 20 | 3 | 23 |
| TOTAL | 254 | 78 | 332 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 69.15 | 30.85 | 100.00 |
| 2* | 82.09 | 17.91 | 100.00 |
| 3* | 72.84 | 27.16 | 100.00 |
| 4* | 86.96 | 13.04 | 100.00 |
| TOTAL | 76.51 | 23.49 | 100.00 |

X2 = 7,16 P = .07 PHI = .15

11. AVEZ-VOUS UN ECLAIRAGE NATUREL?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 53 | 41 | 94 |
| 2* | 85 | 45 | 130 |
| 3* | 45 | 36 | 81 |
| 4* | 2 | 21 | 23 |
| TOTAL | 185 | 143 | 328 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 56.38 | 43.62 | 100.00 |
| 2* | 65.38 | 34.62 | 100.00 |
| 3* | 55.56 | 44.44 | 100.00 |
| 4* | 8.70 | 91.30 | 100.00 |
| TOTAL | 56.40 | 43.60 | 100.00 |

X2 = 25,58 P = .00 PHI = .28

12. SI OUI, LES FENETRES ONT-ELLES DES STORES A LAMELLES VERTICALES ET ORIENTABLES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 34 | 28 | 63 | |
| 2* | 58 | 42 | 100 | |
| 3* | 18 | 34 | 52 | |
| 4* | 0 | 6 | 6 | |
| TOTAL | 1 | 110 | 110 | 221 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 53.97 | 44.44 | 100.00 | |
| 2* | 58.00 | 42.00 | 100.00 | |
| 3* | 34.62 | 65.38 | 100.00 | |
| 4* | .00 | 100.00 | 100.00 | |
| TOTAL | .45 | 49.77 | 49.77 | 100.00 |

X2 = 16,6 P = .01 PHI = .27

13. L'ECLAIRAGE PAR LES LUMINAIRES EST-IL SATISFAISANT?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 68 | 24 | 92 |
| 2* | 112 | 21 | 133 |
| 3* | 69 | 12 | 81 |
| 4* | 16 | 7 | 23 |
| TOTAL | 265 | 64 | 329 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 73.91 | 26.09 | 100.00 |
| 2* | 84.21 | 15.79 | 100.00 |
| 3* | 85.19 | 14.81 | 100.00 |
| 4* | 69.57 | 30.43 | 100.00 |
| TOTAL | 80.55 | 19.45 | 100.00 |

X2 = 6,6 P = .09 PHI = .14

15. DE QUELS ACCESSOIRES DISPOSEZ-VOUS?
- APPUIE-PIEDS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 10 | 80 | 90 |
| 2* | 12 | 112 | 124 |
| 3* | 9 | 68 | 77 |
| 4* | 1 | 21 | 22 |
| TOTAL | 32 | 281 | 313 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 11.11 | 88.89 | 100.00 |
| 2* | 9.68 | 90.32 | 100.00 |
| 3* | 11.69 | 88.31 | 100.00 |
| 4* | 4.55 | 95.45 | 100.00 |
| TOTAL | 10.22 | 89.78 | 100.00 |

X2 = 1,1 P = .78 PHI = .06

15. DE QUELS ACCESSOIRES DISPOSEZ-VOUS?
- PORTE-DOCUMENTS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 39 | 52 | 91 |
| 2* | 66 | 61 | 127 |
| 3* | 27 | 48 | 75 |
| 4* | 11 | 12 | 23 |
| TOTAL | 143 | 173 | 316 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 42.86 | 57.14 | 100.00 |
| 2* | 51.97 | 48.03 | 100.00 |
| 3* | 36.00 | 64.00 | 100.00 |
| 4* | 47.83 | 52.17 | 100.00 |
| TOTAL | 45.25 | 54.75 | 100.00 |

X2 = 5,2 P = .16 PHI = .13

15. DE QUELS ACCESSOIRES DISPOSEZ-VOUS?
- SUPPORT D'ECRAN MOBILE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 15 | 75 | 90 |
| 2* | 26 | 94 | 120 |
| 3* | 19 | 56 | 75 |
| 4* | 2 | 19 | 21 |
| TOTAL | 62 | 244 | 306 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 16.67 | 83.33 | 100.00 |
| 2* | 21.67 | 78.33 | 100.00 |
| 3* | 25.33 | 74.67 | 100.00 |
| 4* | 9.52 | 90.48 | 100.00 |
| TOTAL | 20.26 | 79.74 | 100.00 |

X2 = 3,6 P = .31 PHI = .11

16. PARMI LES DISPOSITIONS CI-DESSOUS, ENTOUREZ CELLE QUI RESSEMBLE LE PLUS À VOTRE POSTE DE TRAVAIL.

EN NOMBRE

| | BUREAU 1 | BUREAU RETOUR 2 | MEUBLE BUREAUTIQUE 3 | MEUBLE GUICHET 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 31 | 39 | 15 | 4 | 89 |
| 2* | 23 | 90 | 11 | 1 | 125 |
| 3* | 45 | 17 | 7 | 5 | 74 |
| 4* | 8 | 8 | 4 | 2 | 22 |
| TOTAL | 107 | 154 | 37 | 12 | 310 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 34.83 | 43.82 | 16.85 | 4.49 | 100.00 |
| 2* | 18.40 | 72.00 | 8.80 | .80 | 100.00 |
| 3* | 60.81 | 22.97 | 9.46 | 6.76 | 100.00 |
| 4* | 36.36 | 36.36 | 18.18 | 9.09 | 100.00 |
| TOTAL | 34.52 | 49.68 | 11.94 | 3.87 | 100.00 |

X2 = 59,0 P = .00 PHI = .44

17. UTILISEZ-VOUS UN SYSTEME BUREAUTIQUE OU INFORMATIQUE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 70 | 17 | 87 |
| 2* | 77 | 45 | 122 |
| 3* | 54 | 25 | 79 |
| 4* | 17 | 6 | 23 |
| TOTAL | 218 | 93 | 311 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 80.46 | 19.54 | 100.00 |
| 2* | 63.11 | 36.89 | 100.00 |
| 3* | 68.35 | 31.65 | 100.00 |
| 4* | 73.91 | 26.09 | 100.00 |
| TOTAL | 70.10 | 29.90 | 100.00 |

X2 = 7,57 P = .06 PHI = .16

18. QUEL(S) GENRE(S) DE SYSTEME UTILISEZ-VOUS?
- MICRO-ORDINATEUR?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 48 | 8 | 56 |
| 2* | 50 | 13 | 63 |
| 3* | 35 | 9 | 44 |
| 4* | 12 | 4 | 16 |
| TOTAL | 145 | 34 | 179 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 85.71 | 14.29 | 100.00 |
| 2* | 79.37 | 20.63 | 100.00 |
| 3* | 79.55 | 20.45 | 100.00 |
| 4* | 75.00 | 25.00 | 100.00 |
| TOTAL | 81.01 | 18.99 | 100.00 |

X2 = 1,4 P = .78 PHI = .09

18 .QUEL(S) GENRE(S) DE SYSTEME UTILISEZ-VOUS?
- SYSTEME DE TRAITEMENT DE TEXTE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 30 | 17 | 47 |
| 2* | 67 | 9 | 76 |
| 3* | 12 | 23 | 35 |
| 4* | 9 | 2 | 11 |
| TOTAL | 118 | 51 | 169 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 63.83 | 36.17 | 100.00 |
| 2* | 88.16 | 11.84 | 100.00 |
| 3* | 34.29 | 65.71 | 100.00 |
| 4* | 81.82 | 18.18 | 100.00 |
| TOTAL | 69.82 | 30.18 | 100.00 |

X2 = 34,7 P = .00 PHI = .45

18. QUEL(S) GENRE(S) DE SYSTEME UTILISEZ-VOUS?
- TERMINAL INTERACTIF?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 31 | 19 | 50 |
| 2* | 19 | 26 | 45 |
| 3* | 25 | 14 | 39 |
| 4* | 9 | 4 | 13 |
| TOTAL | 84 | 63 | 147 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 62.00 | 38.00 | 100.00 |
| 2* | 42.22 | 57.78 | 100.00 |
| 3* | 64.10 | 35.90 | 100.00 |
| 4* | 69.23 | 30.77 | 100.00 |
| TOTAL | 57.14 | 42.86 | 100.00 |

X2 = 6,1 P = .11 PHI = .20

18. QUEL(S) GENRE(S) DE SYSTEME UTILISEZ-VOUS?
- AUTRE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 3 | 17 | 20 |
| 2* | 1 | 26 | 27 |
| 3* | 7 | 20 | 27 |
| 4* | 4 | 4 | 8 |
| TOTAL | 15 | 67 | 82 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 15.00 | 85.00 | 100.00 |
| 2* | 3.70 | 96.30 | 100.00 |
| 3* | 25.93 | 74.07 | 100.00 |
| 4* | 50.00 | 50.00 | 100.00 |
| TOTAL | 18.29 | 81.71 | 100.00 |

X2 = 10,4 P = .02 PHI = .36

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- TRAITEMENT DE TEXTE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 38 | 19 | 57 |
| 2* | 74 | 7 | 81 |
| 3* | 20 | 23 | 43 |
| 4* | 9 | 2 | 11 |
| TOTAL | 141 | 51 | 192 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 66.67 | 33.33 | 100.00 |
| 2* | 91.36 | 8.64 | 100.00 |
| 3* | 46.51 | 53.49 | 100.00 |
| 4* | 81.82 | 18.18 | 100.00 |
| TOTAL | 73.44 | 26.56 | 100.00 |

X2 = 31,1 P = .00 PHI = .40

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- SAISIE DE DONNEES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 55 | 4 | 59 |
| 2* | 19 | 26 | 45 |
| 3* | 33 | 9 | 42 |
| 4* | 8 | 4 | 12 |
| TOTAL | 115 | 43 | 158 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 93.22 | 6.78 | 100.00 |
| 2* | 42.22 | 57.78 | 100.00 |
| 3* | 78.57 | 21.43 | 100.00 |
| 4* | 66.67 | 33.33 | 100.00 |
| TOTAL | 72.78 | 27.22 | 100.00 |

X2 = 34,6 P = .00 PHI = .48

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- CONSULTATION DE DONNEES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 56 | 8 | |
| 2* | 26 | 22 | 48 |
| 3* | 40 | 8 | 48 |
| 4* | 7 | 5 | 12 |
| TOTAL | 129 | 43 | 172 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 87.50 | 12.50 | 100.00 |
| 2* | 54.17 | 45.83 | 100.00 |
| 3* | 83.33 | 16.67 | 100.00 |
| 4* | 58.33 | 41.67 | 100.00 |
| TOTAL | 75.00 | 25.00 | 100.00 |

X2 = 20,0 P = .00 PHI = .34

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- GESTION DE FICHIERS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 27 | 22 | 49 |
| 2* | 26 | 24 | 50 |
| 3* | 34 | 12 | 46 |
| 4* | 4 | 4 | 8 |
| TOTAL | 91 | 62 | 153 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 55.10 | 44.90 | 100.00 |
| 2* | 52.00 | 48.00 | 100.00 |
| 3* | 73.91 | 26.09 | 100.00 |
| 4* | 50.00 | 50.00 | 100.00 |
| TOTAL | 59.48 | 40.52 | 100.00 |

X2 = 5,8 P = .12 PHI = .20

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- TRAITEMENT GRAPHIQUE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 5 | 32 | 37 |
| 2* | 10 | 28 | 38 |
| 3* | 6 | 31 | 37 |
| 4* | 3 | 6 | 9 |
| TOTAL | 24 | 97 | 121 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 13.51 | 86.49 | 100.00 |
| 2* | 26.32 | 73.68 | 100.00 |
| 3* | 16.22 | 83.78 | 100.00 |
| 4* | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| TOTAL | 19.83 | 80.17 | 100.00 |

$X^2$ = 3,3 P = .35 PHI = .16

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- COMPTABILITE, STATISTIQUES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 24 | 21 | 45 |
| 2* | 17 | 25 | 42 |
| 3* | 18 | 23 | 41 |
| 4* | 4 | 6 | 10 |
| TOTAL | 63 | 75 | 138 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 53.33 | 46.67 | 100.00 |
| 2* | 40.48 | 59.52 | 100.00 |
| 3* | 43.90 | 56.10 | 100.00 |
| 4* | 40.00 | 60.00 | 100.00 |
| TOTAL | 45.65 | 54.35 | 100.00 |

$X^2$ = 1,7 P = .6C PHI = .11

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- COURRIER ELECTRONIQUE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 10 | 31 | 41 |
| 2* | 12 | 32 | 44 |
| 3* | 12 | 26 | 38 |
| 4* | 3 | 6 | 9 |
| TOTAL | 37 | 95 | 132 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 24.39 | 75.61 | 100.00 |
| 2* | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| 3* | 31.58 | 68.42 | 100.00 |
| 4* | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| TOTAL | 28.03 | 71.97 | 100.00 |

$X^2$ = 0,6 P = .89 PHI = .07

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- AIDE A LA DECISION?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 6 | 34 | 40 |
| 2• | 3 | 32 | 35 |
| 3• | 13 | 24 | 37 |
| 4• | 1 | 6 | 7 |
| TOTAL | 23 | 96 | 119 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 15.00 | 85.00 | 100.00 |
| 2• | 8.57 | 91.43 | 100.00 |
| 3• | 35.14 | 64.86 | 100.00 |
| 4• | 14.29 | 85.71 | 100.00 |
| TOTAL | 19.33 | 80.67 | 100.00 |

$X^2$ = 9,1 P = .03 PHI = .28

19. QUEL GENRE DE TRAVAIL FAITES-VOUS SUR ECRAN?
- AUTRES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 5 | 2 | 7 |
| 2• | 3 | 0 | 3 |
| 3• | 14 | 1 | 15 |
| 4• | 4 | 1 | 5 |
| TOTAL | 26 | 4 | 30 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 71.43 | 28.57 | 100.00 |
| 2• | 100.00 | .00 | 100.00 |
| 3• | 93.33 | 6.67 | 100.00 |
| 4• | 80.00 | 20.00 | 100.00 |
| TOTAL | 86.67 | 13.33 | 100.00 |

$X^2$ = 2,6 P = .45 PHI = .30

20. TRAVAILLEZ-VOUS SUR ECRAN DE FACON REGULIERE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 58 | 16 | 74 |
| 2• | 56 | 28 | 84 |
| 3• | 36 | 19 | 55 |
| 4• | 11 | 5 | 16 |
| TOTAL | 161 | 68 | 229 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 78.38 | 21.62 | 100.00 |
| 2• | 66.67 | 33.33 | 100.00 |
| 3• | 65.45 | 34.55 | 100.00 |
| 4• | 68.75 | 31.25 | 100.00 |
| TOTAL | 70.31 | 29.69 | 100.00 |

$X^2$ = 3,5 P = .32 PHI = .12

21. SI OUI,

A) COMBIEN D'HEURES PAR JOUR EN MOYENNE?

1. MOINS D'UNE HEURE?
2. DE 1 HRE A 3 HRES
3. DE 3 HRES A 5 HRES
4. PLUS DE 5 HRES

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 8 | 23 | 21 | 13 | 65 |
| 2* | 5 | 25 | 25 | 10 | 65 |
| 3* | 7 | 17 | 12 | 7 | 43 |
| 4* | 2 | 4 | 5 | 2 | 13 |
| TOTAL | 22 | 69 | 63 | 32 | 186 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 12.31 | 35.38 | 32.31 | 20.00 | 100.00 |
| 2* | 7.69 | 38.46 | 38.46 | 15.38 | 100.00 |
| 3* | 16.28 | 39.53 | 27.91 | 16.28 | 100.00 |
| 4* | 15.38 | 30.77 | 38.46 | 15.38 | 100.00 |
| TOTAL | 11.83 | 37.10 | 33.87 | 17.20 | 100.0 |

$X^2 = 3,6$ P = .94 PHI = .14

B) ET COMBIEN DE JOURS PAR SEMAINE?

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 2 | 5 | 8 | 7 | 40 | 62 |
| 2* | 1 | 2 | 4 | 12 | 42 | 61 |
| 3* | 1 | 3 | 3 | 4 | 32 | 43 |
| 4* | 2 | 0 | 1 | 2 | 8 | 13 |
| TOTAL | 6 | 10 | 16 | 25 | 122 | 179 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 3.23 | 8.06 | 12.90 | 11.29 | 64.52 | 100.00 |
| 2* | 1.64 | 3.28 | 6.56 | 19.67 | 68.85 | 100.00 |
| 3* | 2.33 | 6.98 | 6.98 | 9.30 | 74.42 | 100.00 |
| 4* | 15.38 | .00 | 7.69 | 15.38 | 61.54 | 100.00 |
| TOTAL | 3.35 | 5.59 | 8.94 | 13.97 | 68.16 | 100.00 |

$X^2$ = 13,00 P = .37 PHI = .27

24. L'ECRAN EST-IL PLACE AU NIVEAU DES YEUX?

EN NOMBRE

| | | | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 62 | 13 | [illegible] |
| 2* | 74 | 9 | 83 |
| 3* | [illegible] | 9 | 55 |
| [illegible] | 15 | 1 | 16 |
| TOTAL | 197 | 32 | 229 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 82.67 | 17.33 | 100.00 |
| 2* | 89.16 | 10.84 | 100.00 |
| 3* | 83.64 | 16.36 | 100.00 |
| 4* | 93.75 | 6.25 | 100.00 |
| TOTAL | 86.03 | 13.97 | 100.00 |

$X^2$ = 2,4 P = .49 PHI = .10

26. Y A-T-IL DES REFLETS GENANTS SUR VOTRE ECRAN?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 35 | 38 | 73 |
| 2* | 20 | 63 | 83 |
| 3* | 18 | 37 | 55 |
| 4* | 6 | 10 | 16 |
| TOTAL | 79 | 148 | 227 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 47.95 | 52.05 | 100.00 |
| 2* | 24.10 | 75.90 | 100.00 |
| 3* | 32.73 | 67.27 | 100.00 |
| 4* | 37.50 | 62.50 | 100.00 |
| TOTAL | 34.80 | 65.20 | 100.00 |

$X^2$ = 9,9 P = .02 PHI = .21

27. UN FILTRE ANTI-REFLET A-T-IL ETE AJOUTE SUR VOTRE ECRAN?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 19 | 54 | 73 |
| 2* | 19 | 61 | 80 |
| 3* | 18 | 36 | 54 |
| 4* | 2 | 14 | 16 |
| TOTAL | 58 | 165 | 223 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 26.03 | 73.97 | 100.00 |
| 2* | 23.75 | 76.25 | 100.00 |
| 3* | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| 4* | 12.50 | 87.50 | 100.00 |
| TOTAL | 26.01 | 73.99 | 100.00 |

$X^2$ = 3,2 P = .36 PHI = .12

28. NETTOYEZ-VOUS VOTRE ECRAN CHAQUE JOUR?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 15 | 57 | 72 |
| 2* | 17 | 64 | 81 |
| 3* | 6 | 49 | 55 |
| 4* | 0 | 16 | 16 |
| TOTAL | 38 | 186 | 224 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 20.83 | 79.17 | 100.00 |
| 2* | 20.99 | 79.01 | 100.00 |
| 3* | 10.91 | 89.09 | 100.00 |
| 4* | .00 | 100.00 | 100.00 |
| TOTAL | 16.96 | 83.04 | 100.00 |

$X^2$ = 6,4 P = .09 PHI = .17

29. EN PLUS DE L'ECLAIRAGE GENERAL, AVEZ-VOUS UN ECLAIRAGE D'APPOIN POUR L'ECRAN?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 8 | 65 | 73 |
| 2* | 6 | 76 | 82 |
| 3* | 8 | 47 | 55 |
| 4* | 1 | 15 | 16 |
| TOTAL | 23 | 203 | 226 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 10.96 | 89.04 | 100.00 |
| 2* | 7.32 | 92.68 | 100.00 |
| 3* | 14.55 | 85.45 | 100.00 |
| 4* | 6.25 | 93.75 | 100.00 |
| TOTAL | 10.18 | 89.82 | 100.00 |

$X^2$ = 2,2 P = .53 PHI = .10

30. AU COURS DE LA JOURNEE, CHANGEZ-VOUS DE POSITION OU DE POSTE DE TRAVAIL:

1. RAREMENT?
2. OCCASIONNELLEMENT?
3. FREQUEMMENT?

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1• | 14 | 21 | 39 | 74 |
| 2• | 13 | 30 | 40 | 83 |
| 3• | 13 | 18 | 24 | 55 |
| 4• | 5 | 2 | 9 | 16 |
| TOTAL | 45 | 71 | 112 | 228 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1• | 18.92 | 28.38 | 52.70 | 100.00 |
| 2• | 15.66 | 36.14 | 48.19 | 100.00 |
| 3• | 23.64 | 32.73 | 43.64 | 100.00 |
| 4• | 31.25 | 12.50 | 56.25 | 100.00 |
| TOTAL | 19.74 | 31.14 | 49.12 | 100.00 |

$X^2$ = 5,6 P = .47 PHI = .16

32. AVEZ-VOUS L'IMPRESSION DE DEVENIR MYOPE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 25 | 44 | 69 |
| 2* | 29 | 51 | 80 |
| 3* | 16 | 37 | 53 |
| 4* | 7 | 9 | 16 |
| TOTAL | 77 | 141 | 218 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 36.23 | 63.77 | 100.00 |
| 2* | 36.25 | 63.75 | 100.00 |
| 3* | 30.19 | 69.81 | 100.00 |
| 4* | 43.75 | 56.25 | 100.00 |
| TOTAL | 35.32 | 64.68 | 100.00 |

$X^2$ = 1,2 P = .76 PHI = .07

34. SENTEZ-VOUS UNE IRRITATION AUX YEUX (LARMES, PICOTEMENTS,...)?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 33 | 38 | 71 |
| 2* | 35 | 45 | 80 |
| 3* | 25 | 27 | 52 |
| 4* | 7 | 9 | 16 |
| TOTAL | 100 | 119 | 219 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 46.48 | 53.52 | 100.00 |
| 2* | 43.75 | 56.25 | 100.00 |
| 3* | 48.08 | 51.92 | 100.00 |
| 4* | 43.75 | 56.25 | 100.00 |
| TOTAL | 45.66 | 54.34 | 100.00 |

$X^2$ = 0,3 P = .96 PHI = .04

36. SENTEZ-VOUS UN ENGOURDISSEMENT, UN INCONFORT, UN MALAISE AU COU?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 37 | 33 | 70 |
| 2* | 37 | 45 | 82 |
| 3* | 25 | 28 | 53 |
| 4* | 6 | 10 | 16 |
| TOTAL | 105 | 116 | 221 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 52.86 | 47.14 | 100.00 |
| 2* | 45.12 | 54.88 | 100.00 |
| 3* | 47.17 | 52.83 | 100.00 |
| 4* | 37.50 | 62.50 | 100.00 |
| TOTAL | 47.51 | 52.49 | 100.00 |

$X^2$ = 1,6 P = .65 PHI = .09

37. SENTEZ-VOUS UN ENGOURDISSEMENT, UN INCONFORT, UN MALAISE AUX EPAULES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 31 | 39 | 70 |
| 2* | 38 | 44 | 82 |
| 3* | 21 | 33 | 54 |
| 4* | 4 | 12 | 16 |
| TOTAL | 94 | 128 | 222 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 44.29 | 55.71 | 100.00 |
| 2 | 46.34 | 53.66 | 100.00 |
| 3* | 38.89 | 61.11 | 100.00 |
| 4* | 25.00 | 75.00 | 100.00 |
| TOTAL | 42.34 | 57.66 | 100.00 |

$X^2$ = 2,9 P = .41 PHI = .11

38. SENTEZ-VOUS UN ENGOURDISSEMENT, UN INCONFORT, UN MALAISE AU DOS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 44 | 28 | 72 |
| 2* | 44 | 37 | 81 |
| 3* | 30 | 24 | 54 |
| 4* | 11 | 5 | 16 |
| TOTAL | 129 | 94 | 223 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 61.11 | 38.89 | 100.00 |
| 2* | 54.32 | 45.68 | 100.00 |
| 3* | 55.56 | 44.44 | 100.00 |
| 4* | 68.75 | 31.25 | 100.00 |
| TOTAL | 57.85 | 42.15 | 100.00 |

$X^2$ = 1,6 P = .65 PHI = .09

40. LORS DE L'IMPLANTATION DE VOTRE SYSTEME BUREAUTIQUE OU INFORMATIQUE, AVEZ-VOUS ETE INFORME(E) A L'AVANCE?

1. BEAUCOUP
2. PEU
3. PAS DU TOUT

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 25 | 34 | 12 | 71 |
| 2* | 22 | 44 | 17 | 83 |
| 3* | 25 | 18 | 8 | 51 |
| 4* | 6 | 7 | 2 | 15 |
| TOTAL | 78 | 103 | 39 | 220 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 35.21 | 47.89 | 16.90 | 100.00 |
| 2* | 26.51 | 53.01 | 20.48 | 100.00 |
| 3* | 49.02 | 35.29 | 15.69 | 100.00 |
| 4* | 40.00 | 46.67 | 13.33 | 100.00 |
| TOTAL | 35.45 | 46.82 | 17.73 | 100.00 |

$X^2$ = 7,4 P = .28 PHI = .18

40. LORS DE L'IMPLANTATION DE VOTRE SYSTEME BUREAUTIQUE OU INFORMATIQUE, AVEZ-VOUS ETE CONSULTE(E) SUR LES CHANGEMENTS?

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 14 | 20 | 36 | 70 |
| 2* | 21 | 26 | 34 | 81 |
| 3* | 11 | 17 | 22 | 50 |
| 4* | 4 | 6 | 5 | 15 |
| TOTAL | 50 | 69 | 97 | 216 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 20.00 | 28.57 | 51.43 | 100.00 |
| 2* | 25.93 | 32.10 | 41.98 | 100.00 |
| 3* | 22.00 | 34.00 | 44.00 | 100.00 |
| 4* | 26.67 | 40.00 | 33.33 | 100.00 |
| TOTAL | 23.15 | 31.94 | 44.91 | 100.00 |

$X^2$ = 2,6 P = .86 PHI = .11

40. LORS DE L'IMPLANTATION DE VOTRE SYSTEME BUREAUTIQUE OU INFORMATIQUE, AVEZ-VOUS PARTICIPE A LA DEFINITION DES BESOINS?

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 10 | 21 | 39 | 70 |
| 2* | 21 | 19 | 42 | 82 |
| 3* | 8 | 20 | 23 | 51 |
| 4* | 5 | 4 | 7 | 16 |
| TOTAL | 44 | 64 | 111 | 219 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 14.29 | 30.00 | 55.71 | 100.00 |
| 2* | 25.61 | 23.17 | 51.22 | 100.00 |
| 3* | 15.69 | 39.22 | 45.10 | 100.00 |
| 4* | 31.25 | 25.00 | 43.75 | 100.00 |
| TOTAL | 20.09 | 29.22 | 50.68 | 100.00 |

$X^2$ = 7,6 P = .27 PHI = .19

40. LORS DE L'IMPLANTATION DE VOTRE SYSTEME BUREAUTIQUE OU INFORMATIQUE, AVEZ-VOUS PARTICIPE AUX DECISIONS D'IMPLANTATION?

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 9 | 19 | 43 | 71 |
| 2* | 15 | 18 | 49 | 82 |
| 3* | 12 | 15 | 24 | 51 |
| 4* | 5 | 3 | 8 | 16 |
| TOTAL | 41 | 55 | 124 | 220 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 12.68 | 26.76 | 60.56 | 100.00 |
| 2* | 18.29 | 21.95 | 59.76 | 100.00 |
| 3* | 23.53 | 29.41 | 47.06 | 100.00 |
| 4* | 31.25 | 18.75 | 50.00 | 100.00 |
| TOTAL | 18.64 | 25.00 | 56.36 | 100.00 |

$X^2$ = 5,7 P = .46 PHI = .16

42. QUELLES ONT ETE VOS SOURCES D'INFORMATION?

CATALOGUE DE FOURNISSEURS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 18 | 29 | 47 |
| 2* | 21 | 35 | 56 |
| 3* | 19 | 25 | 44 |
| 4* | 6 | 6 | 12 |
| TOTAL | 64 | 95 | 159 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 38.30 | 61.70 | 100.00 |
| 2* | 37.50 | 62.50 | 100.00 |
| 3* | 43.18 | 56.82 | 100.00 |
| 4* | 50.00 | 50.00 | 100.00 |
| TOTAL | 40.25 | 59.75 | 100.00 |

$X^2$ = 0,9 P = .83 PHI = .07

42. QUELLES ONT ETE VOS SOURCES D'INFORMATION?

CATALOGUE DU SERVICE ACHATS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 17 | 29 | 46 |
| 2° | 14 | 41 | 55 |
| 3° | 12 | 32 | 44 |
| 4° | 3 | 8 | 11 |
| TOTAL | 46 | 110 | 156 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 36.96 | 63.04 | 100.00 |
| 2° | 25.45 | 74.55 | 100.00 |
| 3° | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| 4° | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| TOTAL | 29.49 | 70.51 | 100.00 |

$X^2$ = 1,8 P = .62 PHI = .11

42. QUELLES ONT ETE VOS SOURCES D'INFORMATION?

CONSEILS DE COLLEGUES?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 24 | 24 | 48 |
| 2° | 37 | 27 | 64 |
| 3° | 20 | 25 | 45 |
| 4° | 9 | 4 | 13 |
| TOTAL | 90 | 80 | 170 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 50.00 | 50.00 | 100.00 |
| 2e | 57.81 | 42.19 | 100.00 |
| 3e | 44.44 | 55.56 | 100.00 |
| 4e | 69.23 | 30.77 | 100.00 |
| TOTAL | 52.94 | 47.06 | 100.00 |

$X^2$ = 3,5 P = .32 PHI = .14

42. QUELLES ONT ETE VOS SOURCES D'INFORMATION?

EXPOSITIONS, SALONS,...?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 5 | 39 | 44 |
| 2e | 8 | 47 | 55 |
| 3e | 4 | 38 | 42 |
| 4e | 3 | 8 | 11 |
| TOTAL | 20 | 132 | 152 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 11.36 | 88.64 | 100.00 |
| 2e | 14.55 | 85.45 | 100.00 |
| 3e | 9.52 | 90.48 | 100.00 |
| 4e | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| TOTAL | 13.16 | 86.84 | 100.00 |

$X^2$ = 2,6 P = .45 PHI = .13

42. QUELLES ONT ETE VOS SOURCES D'INFORMATION?

SESSION DE FORMATION C.E.Q./F.P.S.?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 3 | 40 | 43 |
| 2e | 9 | 48 | 57 |
| 3e | 2 | 40 | 42 |
| 4e | 1 | 10 | 11 |
| TOTAL | 15 | 138 | 153 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 6.98 | 93.02 | 100.00 |
| 2e | 15.79 | 84.21 | 100.00 |
| 3e | 4.76 | 95.24 | 100.00 |
| 4e | 9.09 | 90.91 | 100.00 |
| TOTAL | 9.80 | 90.20 | 100.00 |

$X^2$ = 3,9 P = .27 PHI = .16

Q. 24 VS Q. 35

LE NIVEAU DE L'ECRAN FACE AUX YEUX ET LES MALAISES AUX MAINS:

EN NOMBRE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 27 | 168 | 195 |
| | NON | 6 | 23 | 29 |
| TOTAL | | 33 | 191 | 224 |

EN POURCENTAGE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 13.85 | 86.15 | 100.00 |
| | NON | 20.69 | 79.31 | 100.00 |
| TOTAL | | 14.73 | 85.27 | 100.00 |

X2 = 0.9 P = .33 PHI = -.06

Q. 24 VS Q. 36

LE NIVEAU DE L'ECRAN FACE AUX YEUX ET LES MALAISES AU COU:

EN NOMBRE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 86 | 109 | 195 |
| | NON | 21 | 8 | 29 |
| TOTAL | | 107 | 117 | 224 |

EN POURCENTAGE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 44.10 | 55.90 | 100.00 |
| | NON | 72.41 | 27.59 | 100.00 |
| TOTAL | | 47.77 | 52.23 | 100.00 |

X2 = 8,1 P = .00 PHI = -.19

Q. 24 VS Q. 37

LE NIVEAU DE L'ECRAN FACE AUX YEUX ET LES MALAISES AUX EPAULES:

EN NOMBRE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 74 | 121 | 195 |
| | NON | 20 | 10 | 30 |
| TOTAL | | 94 | 131 | 225 |

EN POURCENTAGE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 37.95 | 62.05 | 100.00 |
| | NON | 66.67 | 33.33 | 100.00 |
| TOTAL | | 41.78 | 58.22 | 100.00 |

X2 = 8,8 P = .00 PHI -.20

Q. 24 VS Q. 38

LE NIVEAU DE L'ECRAN FACE AUX YEUX ET LES MALAISES AU DOS:

EN NOMBRE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 111 | 86 | 197 |
| | NON | 22 | 8 | 30 |
| TOTAL | | 133 | 94 | 227 |

EN POURCENTAGE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 56.35 | 43.65 | 100.00 |
| | NON | 73.33 | 26.67 | 100.00 |
| TOTAL | | 58.59 | 41.41 | 100.00 |

X2 = 3,1 P = .08 PHI = -.12

Q.24 VS Q.39

LE NIVEAU DE L'ECRAN FACE AUX YEUX ET LES MALAISES AUX JAMBES:

EN NOMBRE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 33 | 161 | 194 |
| | NON | 10 | 19 | 29 |
| TOTAL | | 43 | 180 | 223 |

EN POURCENTAGE

| | | MALAISES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| ECRAN | OUI | 17.01 | 82.99 | 100.00 |
| | NON | 34.48 | 65.52 | 100.00 |
| TOTAL | | 19.28 | 80.72 | 100.00 |

X2 = 4,9 P = .03 PHI = -.15

53. QUAND IL Y A DES CHANGEMENTS DANS L'ORGANISATION DE VOTRE TRAVAIL, VOTRE SUPERIEUR IMMEDIAT VOUS CONSULTE-T-IL PREALABLEMENT?

1. SOUVENT
2. A L'OCCASION
3. RAREMENT
4. JAMAIS

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 39 | 27 | 17 | 10 | 93 |
| 2* | 66 | 38 | 15 | 13 | 132 |
| 3* | 38 | 21 | 13 | 7 | 79 |
| 4* | 6 | 7 | 8 | 2 | 23 |
| TOTAL | 149 | 93 | 53 | 32 | 327 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 41.94 | 29.03 | 18.28 | 10.75 | 100.00 |
| 2* | 50.00 | 28.79 | 11.36 | 9.85 | 100.00 |
| 3* | 48.10 | 26.58 | 16.46 | 8.86 | 100.00 |
| 4* | 26.09 | 30.43 | 34.78 | 8.70 | 100.00 |
| TOTAL | 45.57 | 28.44 | 16.21 | 9.79 | 100.00 |

$X^2$ = 10,3 P = .33 PHI = .18

54. VOTRE SUPERIEUR IMMEDIAT EXIGE-T-IL UNE METHODE DE TRAVAIL PRECISE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 33 | 61 | 94 |
| 2° | 43 | 90 | 133 |
| 3° | 13 | 68 | 81 |
| 4° | 7 | 15 | 22 |
| TOTAL | 96 | 234 | 330 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 35.11 | 64.89 | 100.00 |
| 2° | 32.33 | 67.67 | 100.00 |
| 3° | 16.05 | 83.95 | 100.00 |
| 4° | 31.82 | 68.18 | 100.00 |
| TOTAL | 29.09 | 70.91 | 100.00 |

$X^2$ = 9,1 P = .03 PHI = .17

55. SI OUI, POUVEZ-VOUS Y DEROGER SANS SON INTERVENTION?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1° | 24 | 19 | 43 |
| 2° | 33 | 22 | 55 |
| 3° | 16 | 10 | 26 |
| 4° | 7 | 2 | 9 |
| TOTAL | 80 | 53 | 133 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 55.81 | 44.19 | 100.00 |
| 2e | 60.00 | 40.00 | 100.00 |
| 3e | 61.54 | 38.46 | 100.00 |
| 4e | 77.78 | 22.22 | 100.00 |
| TOTAL | 60.15 | 39.85 | 100.00 |

$\chi^2$ = 1,5 P = .68 PHI = .11

56. L'ORDRE D'EXECUTION DES TACHES VOUS EST-IL IMPOSE?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 24 | 69 | 93 |
| 2e | 30 | 101 | 131 |
| 3e | 11 | 69 | 80 |
| 4e | 4 | 18 | 22 |
| TOTAL | 69 | 257 | 326 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 25.81 | 74.19 | 100.00 |
| 2e | 22.90 | 77.10 | 100.00 |
| 3e | 13.75 | 86.25 | 100.00 |
| 4e | 18.18 | 81.82 | 100.00 |
| TOTAL | 21.17 | 78.83 | 100.00 |

$\chi^2$ = 4,2 P = .24 PHI = .11

59. PENDANT VOTRE TRAVAIL, VOUS ARRIVE-T-IL D'ETRE SURVEILLE(S) PAR UN SUPERIEUR?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 36 | 51 | 87 |
| 2• | 42 | 74 | 116 |
| 3• | 21 | 53 | 74 |
| 4• | 7 | 12 | 19 |
| TOTAL | 106 | 190 | 296 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 41.38 | 58.62 | 100.00 |
| 2• | 36.21 | 63.79 | 100.00 |
| 3• | 28.38 | 71.62 | 100.00 |
| 4• | 36.84 | 63.16 | 100.00 |
| TOTAL | 35.81 | 64.19 | 100.00 |

$X^2$ = 3,0 P = .40 PHI = .10

60. VOTRE SUPERIEUR IMMEDIAT CONTROLE-T-IL LES ASPECTS SUIVANTS DE VOTRE ACTIVITE?

- VOS DEPLACEMENTS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1• | 29 | 64 | 93 |
| 2• | 45 | 87 | 132 |
| 3• | 27 | 52 | 79 |
| 4• | 7 | 16 | 23 |
| TOTAL | 108 | 219 | 327 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 31.18 | 68.82 | 100.00 |
| 2e | 34.09 | 65.91 | 100.00 |
| 3e | 34.18 | 65.82 | 100.00 |
| 4e | 30.43 | 69.57 | 100.00 |
| TOTAL | 33.03 | 66.97 | 100.00 |

$X^2$ = 0,3 P = .96 PHI = .03

60. VOTRE SUPERIEUR IMMEDIAT CONTROLE-T-IL LES ASPECTS SUIVANTS DE VOTRE ACTIVITE?

- VOTRE VITESSE D'EXECUTION?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 25 | 68 | 93 |
| 2e | 30 | 100 | 130 |
| 3e | 17 | 61 | 78 |
| 4e | 5 | 17 | 22 |
| TOTAL | 77 | 246 | 323 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 26.88 | 73.12 | 100.00 |
| 2e | 23.08 | 76.92 | 100.00 |
| 3e | 21.79 | 78.21 | 100.00 |
| 4e | 22.73 | 77.27 | 100.00 |
| TOTAL | 23.84 | 76.16 | 100.00 |

$X^2$ = 0.7 P = .87 PHI = .05

60. VOTRE SUPERIEUR IMMEDIAT CONTROLE-T-IL LES ASPECTS SUIVANTS DE VOTRE ACTIVITE?

- VOTRE NOMBRE D'ERREURS?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 21 | 71 | 92 |
| 2* | 35 | 95 | 1.0 |
| 3* | 10 | 67 | 77 |
| 4* | 7 | 15 | 22 |
| TOTAL | 73 | 248 | 321 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 22.83 | 77.17 | 100.00 |
| 2* | 26.92 | 73.08 | 100.00 |
| 3* | 12.99 | 87.01 | 100.00 |
| 4* | 31.82 | 68.18 | 100.00 |
| TOTAL | 22.74 | 77.26 | 100.00 |

$X^2$ = 6,5 P = .09 PHI = .14

62. SI VOUS UTILISEZ UN PROGRAMME INFORMATIQUE, VOUS EST-IL POSSIBLE DE LE MODIFIER OU DE LE FAIRE MODIFIER POUR L'ADAPTER A VOS BESOINS?

1. OUI JE PEUX PROGRAMMER OU FAIRE PROGRAMMER TOUT CE QUE JE SOUHAITE
2. OUI, MAIS DIFFICILEMENT CAR LES PROGRAMMES SONT PLUTOT RIGIDES
3. NON, JE NE PEUX RIEN MODIFIER NI FAIRE MODIFIER QUOI QUE CE SOIT
4. NE SAIS PAS

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 22 | 22 | 19 | 10 | 73 |
| 2* | 21 | 16 | 16 | 26 | 79 |
| 3* | 22 | 18 | 9 | 7 | 56 |
| 4* | 4 | 4 | [illegible] | 3 | 16 |
| TOTAL | 69 | 60 | 49 | 46 | 224 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 30.14 | 30.14 | 26.03 | 13.70 | 100.00 |
| | 26.58 | 20.25 | 20.25 | 32.91 | 100.00 |
| 3* | [illegible]29 | 32.14 | 16.07 | 12.50 | 100.00 |
| * | [illegible]0[illegible] | 25.00 | 31.25 | 18.75 | 100.00 |
| TOTAL | [illegible] | 26.79 | 21.88 | 20.54 | 100.00 |

$X^2$ = 15,6 [illegible] PHI = .26

63. SI VOUS AVEZ UTILISE UN OU DES PROGICIELS DE LA LISTE CI-DESSOUS, COCHEZ LA(LES) CASE(S) CORRESPONDANTE(S)

- UTILISATION DE "LE SECRETAIRE PERSONNEL"

**EN NOMBRE**

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 6 | 41 | 47 |
| 2* | 13 | 38 | 51 |
| 3* | 7 | 32 | 39 |
| 4* | 2 | 9 | 11 |
| **TOTAL** | **28** | **120** | **148** |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 12.77 | 87.23 | 100.00 |
| 2* | 25.49 | 74.51 | 100.00 |
| 3* | 17.95 | 82.05 | 100.00 |
| 4* | 18.18 | 81.82 | 100.00 |
| TOTAL | 18.92 | 81.08 | 100.00 |

$X^2$ = 2,6 P = .45 PHI = .13

- UTILISATION DE "WORD PERFECT"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 28 | 27 | 55 |
| 2* | 32 | 29 | 61 |
| 3* | 8 | 32 | 40 |
| 4* | 5 | 9 | 14 |
| TOTAL | 73 | 97 | 170 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 50.91 | 49.09 | 100.00 |
| 2* | 52.46 | 47.54 | 100.00 |
| 3* | 20.00 | 80.00 | 100.00 |
| 4* | 35.71 | 64.29 | 100.00 |
| TOTAL | 42.94 | 57.06 | 100.00 |

$X^2$ = 12,6 P = .01 PHI = .27

- UTILISATION DE "EDITEXTE"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 5 | 38 | 43 |
| 2* | 11 | 38 | 49 |
| 3* | 2 | 37 | 39 |
| 4* | 1 | 10 | 11 |
| TOTAL | 19 | 123 | 142 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 11.63 | 88.37 | 100.00 |
| 2* | 22.45 | 77.55 | 100.00 |
| 3* | 5.13 | 94.87 | 100.00 |
| 4* | 9.09 | 90.91 | 100.00 |
| TOTAL | 13.38 | 86.62 | 100.00 |

$X^2$ = 6,1 P = .11 PHI = .21

- UTILISATION DE "XYTEXTE"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 6 | 38 | 44 |
| 2* | 9 | 42 | 51 |
| 3* | 2 | 39 | 41 |
| 4* | 0 | 11 | 11 |
| TOTAL | 17 | 130 | 147 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 13.64 | 86.36 | 100.00 |
| 2* | 17.65 | 82.35 | 100.00 |
| 3* | 4.88 | 95.12 | 100.00 |
| 4* | .00 | 100.00 | 100.00 |
| TOTAL | 11.56 | 88.44 | 100.00 |

$X^2$ = 5,3 P = .15 PHI = .19

- UTILISATION DE "IBM SYSTEME CLEF (DEDIE)"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 10 | 38 | 48 |
| 2* | 8 | 41 | 49 |
| 3* | 2 | 37 | 39 |
| 4* | 0 | 11 | 11 |
| TOTAL | 20 | 127 | 147 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 20.83 | 79.17 | 100.00 |
| 2* | 16.33 | 83.67 | 100.00 |
| 3* | 5.13 | 94.87 | 100.00 |
| 4* | .00 | 100.00 | 100.00 |
| TOTAL | 13.61 | 86.39 | 100.00 |

$X^2$ = 6,6 P = .09 PHI = .21

- UTILISATION DE "LOTUS 1-2-3"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 15 | 30 | 45 |
| 2* | 14 | 37 | 51 |
| 3* | 14 | 27 | 41 |
| 4* | 6 | 8 | 14 |
| TOTAL | 49 | 102 | 151 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| 2* | 27.45 | 72.55 | 100.00 |
| 3* | 34.15 | 65.85 | 100.00 |
| 4* | 42.86 | 57.14 | 100.00 |
| TOTAL | 32.45 | 67.55 | 100.00 |

$X^2$ = 1,3 P = .72 PHI = .09

- UTILISATION DE "MULTIPLAN"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 1 | 40 | 41 |
| 2* | 7 | 44 | 51 |
| 3* | 5 | 36 | 41 |
| 4* | 3 | 8 | 11 |
| TOTAL | 16 | 128 | 144 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 2.44 | 97.56 | 100.00 |
| 2e | 13.73 | 86.27 | 100.00 |
| 3e | 12.20 | 87.80 | 100.00 |
| 4e | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| TOTAL | 11.11 | 88.89 | 100.00 |

$X^2$ = 6,4 P = .09 PHI = .21

- UTILISATION DE "DBASE III"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 15 | 31 | 46 |
| 2e | 6 | 45 | 51 |
| 3e | 14 | 28 | 42 |
| 4e | 3 | 10 | 13 |
| TOTAL | 38 | 114 | 152 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1e | 32.61 | 67.39 | 100.00 |
| 2e | 11.76 | 88.24 | 100.00 |
| 3e | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| 4e | 23.08 | 76.92 | 100.00 |
| TOTAL | 25.00 | 75.00 | 100.00 |

$X^2$ = 7,8 P = .05 PHI = .23

- UTILISATION DE "BAL (GRICS)"?

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 7 | 37 | 44 |
| 2* | 11 | 40 | 51 |
| 3* | 9 | 33 | 42 |
| 4* | 3 | 8 | 11 |
| TOTAL | 30 | 118 | 148 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 15.91 | 84.09 | 100.00 |
| 2* | 21.57 | 78.43 | 100.00 |
| 3* | 21.43 | 78.57 | 100.00 |
| 4* | 27.27 | 72.73 | 100.00 |
| TOTAL | 20.27 | 79.73 | 100.00 |

$X^2$ = 0,9 P = .82 PHI = .08

64. D'APRES VOTRE EXPERIENCE PERSONNELLE, QUELLE EST L'INFLUENCE DE LA BUREAUTIQUE OU DE L'INFORMATIQUE SUR LES POINTS SUIVANTS:

- VALORISATION DU TRAVAIL?

1#: augmentation
2#: aucun effet
3#: diminution
4#: ne sais pas

EN NOMBRE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 42 | 27 | 8 | 3 | 80 |
| 2* | 59 | 26 | 11 | 10 | 106 |
| 3* | 26 | 33 | 2 | 5 | 66 |
| 4* | 11 | 6 | 2 | 1 | 20 |
| TOTAL | 138 | 92 | 23 | 19 | 272 |

EN POURCENTAGE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 52.50 | 33.75 | 10.00 | 3.75 | 100.00 |
| 2* | 55.66 | 24.53 | 10.38 | 9.43 | 100.00 |
| 3* | 39.39 | 50.00 | 3.03 | 7.58 | 100.00 |
| 4* | 55.00 | 30.00 | 10.00 | 5.00 | 100.00 |
| TOTAL | 50.74 | 33.82 | 8.46 | 6.99 | 100.00 |

$X^2$ = 15,5 P = .08 PHI = .24

- CENTRALISATION DE LA PRISE DE DECISIONS?

EN NOMBRE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 23 | 40 | 4 | 10 | 77 |
| 2* | 12 | 65 | 2 | 20 | 99 |
| 3* | 18 | 37 | 1 | 9 | 65 |
| 4* | 6 | 14 | 0 | 0 | 20 |
| TOTAL | 59 | 156 | 7 | 39 | 261 |

EN POURCENTAGE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 29.87 | 51.95 | 5.19 | 12.99 | 100.00 |
| 2* | 12.12 | 65.66 | 2.02 | 20.20 | 100.00 |
| 3* | 27.69 | 56.92 | 1.54 | 13.85 | 100.00 |
| 4* | 30.00 | 70.00 | .00 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 22.61 | 59.77 | 2.68 | 14.94 | 100.00 |

$X^2$ = 17,5 P = .04 PHI = .26

- QUALITE DES SERVICES AUX "CLIENTS"?

EN NOMBRE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 52 | 20 | 3 | 5 | 80 |
| 2* | 50 | 32 | 2 | 17 | 101 |
| 3* | 48 | 14 | 0 | 5 | 67 |
| 4* | 13 | 5 | 1 | 1 | 20 |
| TOTAL | 163 | 71 | 6 | 28 | 268 |

EN POURCENTAGE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 65.00 | 25.00 | 3.75 | 6.25 | 100.00 |
| 2* | 49.50 | 31.68 | 1.98 | 16.83 | 100.00 |
| 3* | 71.64 | 20.90 | .00 | 7.46 | 100.00 |
| 4* | 65.00 | 25.00 | 5.00 | 5.00 | 100.00 |
| TOTAL | 60.82 | 26.49 | 2.24 | 10.45 | 100.00 |

$X^2$ = 15,1 P = .09 PHI = .24

- CONTROLE SUR L'INFORMATION?

EN NOMBRE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 47 | 23 | 3 | 7 | 80 |
| 2* | 47 | 35 | 3 | 14 | 99 |
| 3* | 44 | 18 | 0 | 5 | 67 |
| 4* | 11 | 9 | 0 | 0 | 20 |
| TOTAL | 149 | 85 | 6 | 26 | 266 |

EN POURCENTAGE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 58.75 | 28.75 | 3.75 | 8.75 | 100.00 |
| 2* | 47.47 | 35.35 | 3.03 | 14.14 | 100.00 |
| 3* | 65.67 | 26.87 | .00 | 7.46 | 100.00 |
| 4* | 55.00 | 45.00 | .00 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 56.02 | 31.95 | 2.26 | 9.77 | 100.00 |

$X^2$ = 12,1 P = .21 PHI = .21

- ACCESSIBILITE A L'INFORMATION EN GENERAL?

EN NOMBRE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 48 | 25 | 2 | 5 | 80 |
| 2* | 48 | 37 | 3 | 12 | 100 |
| 3* | 48 | 13 | 0 | 3 | 64 |
| 4* | 12 | 7 | 1 | 0 | 20 |
| TOTAL | 156 | 82 | 6 | 20 | 264 |

EN POURCENTAGE

| | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 60.00 | 31.25 | 2.50 | 6.25 | 100.00 |
| 2* | 48.00 | 37.00 | 3.00 | 12.00 | 100.00 |
| 3* | 75.00 | 20.31 | .00 | 4.69 | 100.00 |
| 4* | 60.00 | 35.00 | 5.00 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 59.09 | 31.06 | 2.27 | 7.58 | 100.00 |

$X^2$ = 15,9 P = .07 PHI = .24

POUR LE GROUPE "AGENTES/AGENTS DE BUREAU"

UTILISATION DE WORD PERFECT ET DE LOTUS 1-2-3:

EN NOMBRE

| | | LOTUS | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| WORD PERFECT | OUI | 11 | 6 | 17 |
| | NON | 2 | 24 | 26 |
| TOTAL | | 13 | 30 | 43 |

EN POURCENTAGE

| | | LOTUS | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| WORD PERFECT | OUI | 64.71 | 35.29 | 100.00 |
| | NON | 7.69 | 92.31 | 100.00 |
| TOTAL | | 30.23 | 69.77 | 100.00 |

$X^2$ = 15,8 P = .00 PHI = .61

POUR LE GROUPE "AGENTES/AGENTS DE BUREAU"

UTILISATION DE LOTUS 1-2-3 ET DE DBASE III:

EN NOMBRE

| | | DBASE | | |
|---|---|---|---|---|
| | | OUI | NON | TOTAL |
| LOTUS | OUI | 8 | 6 | 14 |
| | NON | 4 | 24 | 28 |
| TOTAL | | 12 | 30 | 42 |

EN POURCENTAGE

DBASE

| | | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| LOTUS | OUI | 57.14 | 42.86 | 100.00 |
| | NON | 14.29 | 85.71 | 100.00 |
| TOTAL | | 28.57 | 71.43 | 100.00 |

$X^2$ = 8,4 P = .00 PHI = .45

**POUR LE GROUPE "SECRETAIRES"**

APPEL AUX CONNAISSANCES TECHNIQUES ET DIVERSITE DU TRAVAIL:

EN NOMBRE

DIVERSITE DU TRAVAIL

| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONNAIS-SANCES TECHNIQUES | 1# | 42 | 25 | 2 | 4 | 73 |
| | 2# | 1 | 13 | 2 | 1 | 17 |
| | 3# | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 4# | 0 | 1 | 0 | 7 | 8 |
| TOTAL | | 43 | 39 | 5 | 12 | 99 |

EN POURCENTAGE

DIVERSITE DU TRAVAIL

| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CONNAIS-SANCES TECHNIQUES | 1# | 57.53 | 34.25 | 2.74 | 5.48 | 100.00 |
| | 2# | 5.88 | 76.47 | 11.76 | 5.88 | 100.00 |
| | 3# | .00 | .00 | 100.00 | .00 | 100.00 |
| | 4# | .00 | 12.50 | .00 | 87.50 | 100.00 |
| TOTAL | | 43.43 | 39.39 | 5.05 | 12.12 | 100.00 |

$X^2$ = 92,4 P = .00 PHI = .91

POUR LE GROUPE "SECRETAIRES"

ENVOI D'INFORMATIONS A D'AUTRES SERVICES ET IMPORTANCE DE VOTRE SERVICE:

EN NOMBRE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
| ENVOI D'INFOR-MATIONS | 1# | 17 | 14 | 1 | 1 | 33 |
| | 2# | 20 | 29 | 0 | 1 | 50 |
| | 3# | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | 4# | 1 | 2 | 0 | 8 | 11 |
| TOTAL | | 40 | 46 | 2 | 11 | 99 |

EN POURCENTAGE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
| ENVOI D'INFOR-MATIONS | 1# | 51.52 | 42.42 | 3.03 | 3.03 | 100.00 |
| | 2# | 40.00 | 58.00 | .00 | 2.00 | 100.00 |
| | 3# | 40.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 100.00 |
| | 4# | 9.09 | 18.18 | .00 | 72.73 | 100.00 |
| TOTAL | | 40.40 | 46.46 | 2.02 | 11.11 | 100.00 |

$X^2$ = 60,9 P = .00 PHI = .78

POUR LE GROUPE "SECRETAIRES"

RECEPTION D'INFORMATIONS D'AUTRES SERVICES ET IMPORTANCE DE VOTRE SERVICE:

EN NOMBRE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
| RECEPTION D'INFOR-MATIONS | 1# | 17 | 9 | 1 | 1 | 28 |
| | 2# | 21 | 33 | 0 | 1 | 55 |
| | 3# | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | 4# | 1 | 3 | 0 | 8 | 12 |
| TOTAL | | 41 | 46 | 2 | 11 | 100 |

EN POURCENTAGE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 3# | 4# | TOTAL |
| RECEPTION D'INFOR-MATIONS | 1# | 60.71 | 32.14 | 3.57 | 3.57 | 100.00 |
| | 2# | 38.18 | 60.00 | .00 | 1.82 | 100.00 |
| | 3# | 40.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 100.00 |
| | 4# | 8.33 | 25.00 | .00 | 66.67 | 100.00 |
| TOTAL | | 41.00 | 46.00 | 2.00 | 11.00 | 100.00 |

$X^2$ = 60,9 P = .00 PHI = .78

POUR LE GROUPE "TECHNICIENNES/TECHNICIENS"

ENVOI D'INFORMATIONS A D'AUTRES SERVICES ET IMPORTANCE DE VOTRE SERVICE:

EN NOMBRE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 4# | TOTAL |
| ENVOI D'INFOR-MATIONS | 1# | 21 | 11 | 2 | 34 |
| | 2# | 11 | 15 | 0 | 26 |
| | 3# | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 4# | 0 | 1 | 4 | 5 |
| TOTAL | | 32 | 28 | 6 | 66 |

EN POURCENTAGE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 4# | TOTAL |
| ENVOI D'INFOR-MATIONS | 1# | 61.76 | 32.35 | 5.88 | 100.00 |
| | 2# | 42.31 | 57.69 | .00 | 100.00 |
| | 3# | .00 | 100.00 | .00 | 100.00 |
| | 4# | .00 | 20.00 | 80.00 | 100.00 |
| TOTAL | | 48.48 | 42.42 | 9.09 | 100.00 |

$X^2$ = 38,5 P = .00 PHI = .76

POUR LE GROUPE "TECHNICIENNES/TECHNICIENS"

RECEPTION D'INFORMATIONS D'AUTRES SERVICES ET IMPORTANCE DE VOTRE SERVICE:

EN NOMBRE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 4# | TOTAL |
| RECEPTION D'INFOR-MATIONS | 1# | 19 | 9 | 1 | 29 |
| | 2# | 12 | 16 | 0 | 28 |
| | 3# | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 4# | 0 | 2 | 5 | 7 |
| TOTAL | | 31 | 28 | 6 | 65 |

EN POURCENTAGE

| | | IMPORTANCE DU SERVICE | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1# | 2# | 4# | TOTAL |
| RECEPTION D'INFOR-MATIONS | 1# | 65.52 | 31.03 | 3.45 | 100.00 |
| | 2# | 42.86 | 57.14 | .00 | 100.00 |
| | 3# | .00 | 100.00 | .00 | 100.00 |
| | 4# | .00 | 28.57 | 71.43 | 100.00 |
| TOTAL | | 47.69 | 43.08 | 9.23 | 100.00 |

$X^2$ = 42,3 P = .00 PHI = .81

71. VOUS AVEZ RECU CETTE FORMATION (COCHEZ UNE SEULE REPONSE):

1. EXCLUSIVEMENT SUR TEMPS DE TRAVAIL
2. MOJORITAIREMENT SUR TEMPS DE TRAVAIL
3. MAJORITAIRMENT HORS TEMPS DE TRAVAIL
4. EXCLUSIVEMENT HORS TEMPS DE TRAVAIL

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 39 | 7 | 7 | 17 | 70 |
| 2* | 48 | 19 | 9 | 13 | 89 |
| 3* | 16 | 9 | 18 | 15 | 58 |
| 4* | 3 | 5 | 7 | 2 | 17 |
| TOTAL | 106 | 40 | 41 | 47 | 234 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 55.71 | 10.00 | 10.00 | 24.29 | 100.00 |
| 2* | 53.93 | 21.35 | 10.11 | 14.61 | 100.00 |
| 3* | 27.59 | 15.52 | 31.03 | 25.86 | 100.00 |
| 4* | 17.65 | 29.41 | 41.18 | 11.76 | 100.00 |
| TOTAL | 45.30 | 17.09 | 17.52 | 20.09 | 100.00 |

$X^2$ = 34,6 P = .00 PHI = .38

72. LES COUTS DE CETTE FORMATION (EXCLUANT L'ACHAT D'EQUIPEMENTS PERSONNELS) ONT ETE DEFRAYES:

1. EN TOTALITE PAR VOUS
2. EN PARTIE PAR VOUS ET EN PARTIE PAR VOTRE EMPLOYEUR
3. EN TOTALITE PAR VOTRE EMPLOYEUR

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 14 | 8 | 48 | 0 | 70 |
| 2* | 12 | 5 | 74 | 0 | 91 |
| 3* | 16 | 15 | 24 | 1 | 56 |
| 4* | 3 | 3 | 11 | 0 | 17 |
| TOTAL | 45 | 31 | 157 | 1 | 234 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 20.00 | 11.43 | 68.57 | .00 | 100.00 |
| 2* | 13.19 | 5.49 | 81.32 | .00 | 100.00 |
| 3* | 28.57 | 26.79 | 42.86 | 1.79 | 100.00 |
| 4* | 17.65 | 17.65 | 64.71 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 19.23 | 13.25 | 67.09 | .43 | 100.00 |

$X^2$ = 27,5 P = .00 PHI = .34

73. PARMI LES ELEMENTS SUIVANTS CONCERNANT L'INFORMATIQUE, Y EN A-T-IL QUE VOUS AIMERIEZ CONNAITRE OU APPROFONDIR?

- L'HISTOIRE DE L'INFORMATIQUE?

1+: OUI
2+: NON, PAS INTERESSE(E)
3+: NON, MA FORMATION EST ADEQUATE

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 23 | 40 | 8 | 71 |
| 2* | 26 | 52 | 14 | 92 |
| 3* | 9 | 36 | 20 | 65 |
| 4* | 5 | 12 | 5 | 22 |
| TOTAL | 63 | 140 | 47 | 250 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 32.39 | 56.34 | 11.27 | 100.00 |
| 2* | 28.26 | 56.52 | 15.22 | 100.00 |
| 3* | 13.85 | 55.38 | 30.77 | 100.00 |
| 4* | 22.73 | 54.55 | 22.73 | 100.00 |
| TOTAL | 25.20 | 56.00 | 18.80 | 100.00 |

$X^2$ = 13,1 P = .94 PHI = .23

- LES CRITERES POUR LE CHOIX DE LOGICIELS APPROPRIES?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 46 | 22 | 3 | 71 |
| 2* | 61 | 25 | 4 | 90 |
| 3* | 43 | 14 | 7 | 64 |
| 4* | 16 | 4 | 1 | 21 |
| TOTAL | 166 | 65 | 15 | 246 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 64.79 | 30.99 | 4.23 | 100.00 |
| 2* | 67.78 | 27.78 | 4.44 | 100.00 |
| 3* | 67.19 | 21.88 | 10.94 | 100.00 |
| 4* | 76.19 | 19.05 | 4.76 | 100.00 |
| TOTAL | 67.48 | 26.42 | 6.10 | 100.00 |

$X^2$ = 5,2 P = .52 PHI = .15

- LES LOGICIELS DISPONIBLES POUR MON TYPE D'ACTIVITE?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 55 | 16 | 3 | 74 |
| 2* | 77 | 16 | 5 | 98 |
| 3* | 52 | 4 | 7 | 63 |
| 4* | 15 | 1 | 5 | 21 |
| TOTAL | 199 | 37 | 20 | 256 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 74.32 | 21.62 | 4.05 | 100.00 |
| 2* | 78.57 | 16.33 | 5.10 | 100.00 |
| 3* | 82.54 | 6.35 | 11.11 | 100.00 |
| 4* | 71.43 | 4.76 | 23.81 | 100.00 |
| TOTAL | 77.73 | 14.45 | 7.81 | 100.00 |

$X^2$ = 17,5 P = .01 PHI = .26

- LES DIFFERENTS LANGAGES DE PROGRAMMATION?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 32 | 34 | 5 | 71 |
| 2* | 47 | 35 | 7 | 89 |
| 3* | 31 | 22 | 11 | 64 |
| 4* | 11 | 6 | 4 | 21 |
| TOTAL | 121 | 97 | 27 | 245 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 45.07 | 47.89 | 7.04 | 100.00 |
| 2* | 52.81 | 39.33 | 7.87 | 100.00 |
| 3* | 48.44 | 34.38 | 17.19 | 100.00 |
| 4* | 52.38 | 28.57 | 19.05 | 100.00 |
| TOTAL | 49.39 | 39.59 | 11.02 | 100.00 |

$X^2$ = 8,1 P = .23 PHI = .18

- LES NOTIONS NECESSAIRES POUR POUVOIR CONCEVOIR DES LOGICIELS?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 28 | 39 | 3 | 70 |
| 2* | 36 | 49 | 2 | 87 |
| 3* | 21 | 30 | 12 | 63 |
| 4* | 11 | 7 | 3 | 21 |
| TOTAL | 96 | 125 | 20 | 241 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 40.00 | 55.71 | 4.29 | 100.00 |
| 2* | 41.38 | 56.32 | 2.30 | 100.00 |
| 3* | 33.33 | 47.62 | 19.05 | 100.00 |
| 4* | 52.38 | 33.33 | 14.29 | 100.00 |
| TOTAL | 39.83 | 51.87 | 8.30 | 100.00 |

$X^2$ = 18,5 P = .01 PHI = .28

- LES IMPACTS ORGANISATIONNELS DE L'INFORMATIQUE?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 37 | 29 | 4 | 70 |
| 2* | 48 | 35 | 4 | 87 |
| 3* | 28 | 23 | 11 | 62 |
| 4* | 15 | 4 | 2 | 21 |
| TOTAL | 128 | 91 | 21 | 240 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 52.86 | 41.43 | 5.71 | 100.00 |
| 2* | 55.17 | 40.23 | 4.60 | 100.00 |
| 3* | 45.16 | 37.10 | 17.74 | 100.00 |
| 4* | 71.43 | 19.05 | 9.52 | 100.00 |
| TOTAL | 53.33 | 37.92 | 8.75 | 100.00 |

$X^2$ = 12,7 P = .05 PHI = .23

- LES DIVERSES APPLICATIONS DE L'INFORMATIQUE DANS MON METIER?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 60 | 12 | 4 | 76 |
| 2* | 81 | 14 | 8 | 103 |
| 3* | 42 | 8 | 15 | 65 |
| 4* | 15 | 2 | 4 | 21 |
| TOTAL | 198 | 36 | 31 | 265 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 78.95 | 15.79 | 5.26 | 100.00 |
| 2* | 78.64 | 13.59 | 7.77 | 100.00 |
| 3* | 64.62 | 12.31 | 23.08 | 100.00 |
| 4* | 71.43 | 9.52 | 19.05 | 100.00 |
| TOTAL | 74.72 | 13.58 | 11.70 | 100.00 |

$X^2$ = 14,1 P = .03 PHI = .23

- LES CHANGEMENTS QUI VONT AFFECTER LE TRAVAIL EN GENERAL?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 59 | 12 | 3 | 74 |
| 2* | 74 | 18 | 4 | 96 |
| 3* | 31 | 14 | 15 | 60 |
| 4* | 17 | 1 | 3 | 21 |
| TOTAL | 181 | 45 | 25 | 251 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 79.73 | 16.22 | 4.05 | 100.00 |
| 2* | 77.08 | 18.75 | 4.17 | 100.00 |
| 3* | 51.67 | 23.33 | 25.00 | 100.00 |
| 4* | 80.95 | 4.76 | 14.29 | 100.00 |
| TOTAL | 72.11 | 17.93 | 9.96 | 100.00 |

$X^2$ = 27,6 P = .00 PHI = .33

- LES EFFETS DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES SUR LES METIERS?

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 50 | 18 | 3 | 71 |
| 2* | 50 | 32 | 6 | 88 |
| 3* | 30 | 20 | 11 | 61 |
| 4* | 14 | 3 | 4 | 21 |
| TOTAL | 144 | 73 | 24 | 241 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 70.42 | 25.35 | 4.23 | 100.00 |
| 2* | 56.82 | 36.36 | 6.82 | 100.00 |
| 3* | 49.18 | 32.79 | 18.03 | 100.00 |
| 4* | 66.67 | 14.29 | 19.05 | 100.00 |
| TOTAL | 59.75 | 30.29 | 9.96 | 100.00 |

$X^2$ = 15,3 P = .02 PHI = .25

- LES EFFETS DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES SUR LA SOCIETE EN GENERAL (EMPLOI, VIE PRIVEE, ETC.)

EN NOMBRE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 46 | 22 | 3 | 71 |
| 2* | 50 | 36 | 4 | 90 |
| 3* | 33 | 20 | 10 | 63 |
| 4* | 15 | 3 | 3 | 21 |
| TOTAL | 144 | 81 | 20 | 245 |

EN POURCENTAGE

| | 1+ | 2+ | 3+ | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| 1* | 64.79 | 30.99 | 4.23 | 100.00 |
| 2* | 55.56 | 40.00 | 4.44 | 100.00 |
| 3* | 52.38 | 31.75 | 15.87 | 100.00 |
| 4* | 71.43 | 14.29 | 14.29 | 100.00 |
| TOTAL | 58.78 | 33.06 | 8.16 | 100.00 |

$X^2$ = 13,7 P = .03 PHI = .24

94. QUEL NIVEAU DE SCOLARITE POSSEDEZ-VOUS? (DERNIER DIPLOME OBTENU)

1. 11EME COMMERCIALE
2. 12EME COMMERCIALE
3. SECONDAIRE IV ET MOINS
4. SECONDAIRE V
5. DEC (GENERAL)
6. DEC (PROFESSIONNEL)
7. UNIVERSITAIRE
8. AUTRE

EN NOMBRE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 8 | 36 | 4 | 18 | 4 | 5 |
| 2* | 13 | 63 | 2 | 28 | 4 | 8 |
| 3* | 2 | 7 | 0 | 7 | 6 | 42 |
| 4* | 1 | 6 | 4 | 7 | 0 | 2 |
| TOTAL | 24 | 112 | 10 | 60 | 14 | 57 |

| | 7 | 8 | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 8 | 8 | 91 |
| 2* | 3 | 3 | 124 |
| 3* | 10 | 3 | 77 |
| 4* | 1 | 0 | 21 |
| TOTAL | 22 | 14 | 313 |

EN POURCENTAGE

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1* | 8.79 | 39.56 | 4.40 | 19.78 | 4.40 | 5.49 |
| 2* | 10.48 | 50.81 | 1.61 | 22.58 | 3.23 | 6.45 |
| 3* | 2.60 | 9.09 | .00 | 9.09 | 7.79 | 54.55 |
| 4* | 4.76 | 28.57 | 19.05 | 33.33 | .00 | 9.52 |
| TOTA | 7.67 | 35.78 | 3.19 | 19.17 | 4.47 | 18.21 |

| | 7 | 8 | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 1* | 8.79 | 8.79 | 100.00 |
| 2* | 2.42 | 2.42 | 100.00 |
| 3* | 12.99 | 3.90 | 100.00 |
| 4* | 4.76 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 7.03 | 4.47 | 100.00 |

$X^2$ = 147,1 P = .00 PHI = .69

Q. 90 VS Q. 17

UTILISATION DE L'INFORMATIQUE ET DE LA BUREAUTIQUE SELON LES CORPS D'EMPLOI:

EN NOMBRE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| AGENT(E) DE BUREAU CLASSE II | 22 | 4 | 26 |
| AGENT(E) DE BUREAU CLASSE I | 40 | 11 | 51 |
| AGENT(E) BUREAU CLASSE PRINC. | 8 | 2 | 10 |
| AUXILIAIRE EN INFORMATIQUE | 2 | 0 | 2 |
| MAGASINIER(E) CLASSE I | 4 | 6 | 10 |
| OPER. INFORMATIQUE CLASSE II | 1 | 0 | 1 |
| OPER. INFORMATIQUE CLASSE I | 3 | 0 | 3 |
| SECRETAIRE (CS) | 23 | 6 | 29 |
| SECRETAIRE DE DIRECTION (CS) | 23 | 3 | 26 |
| SECRETAIRE D'ECOLE | 31 | 36 | 67 |
| TECHN. EN ADMINISTRATION | 16 | 1 | 17 |
| TECHN. EN ARTS GRAPHIQUES | 2 | 1 | 3 |
| TECHN. EN DOCUMENTATION | 10 | 9 | 19 |
| TECHN. EN INFORMATIQUE | 11 | 0 | 11 |
| TECHN. INFORMATIQUE CL. PRINC. | 4 | 0 | 4 |
| TECHN. ORGANISATION SCOLAIRE | 3 | 0 | 3 |
| TECHN. TRANSPORT SCOLAIRE | 1 | 0 | 1 |
| TECHN. TRAVAUX PRATIQUES | 7 | 14 | 21 |
| AUTRES | 7 | 0 | 7 |
| TOTAL | 218 | 93 | 311 |

EN POURCENTAGE

| | OUI | NON | TOTAL |
|---|---|---|---|
| AGENT(E) DE BUREAU CLASSE II | 84.62 | 15.38 | 100.00 |
| AGENT(E) DE BUREAU CLASSE I | 78.43 | 21.57 | 100.00 |
| AGENT(E) BUREAU CLASSE PRINC. | 80.00 | 20.00 | 100.00 |
| AUXILIAIRE EN INFORMATIQUE | 100.00 | .00 | 100.00 |
| MAGASINIER(E) CLASSE I | 40.00 | 60.00 | 100.00 |
| OPER. INFORMATIQUE CLASSE II | 100.00 | .00 | 100.00 |
| OPER. INFORMATIQUE CLASSE I | 100.00 | .00 | 100.00 |
| SECRETAIRE (CS) | 79.31 | 20.69 | 100.00 |
| SECRETAIRE DE DIRECTION (CS) | 88.46 | 11.54 | 100.00 |
| SECRETAIRE D'ECOLE | 46.27 | 53.73 | 100.00 |
| TECHN. EN ADMINISTRATION | 94.12 | 5.88 | 100.00 |
| TECHN. EN ARTS GRAPHIQUES | 66.67 | 33.33 | 100.00 |
| TECHN. EN DOCUMENTATION | 52.63 | 47.37 | 100.00 |
| TECHN. EN INFORMATIQUE | 100.00 | .00 | 100.00 |
| TECHN. INFORMATIQUE CL. PRINC. | 100.00 | .00 | 100.00 |
| TECHN. ORGANISATION SCOLAIRE | 100.00 | .00 | 100.00 |
| TECHN. TRANSPRT SCOLAIRE | 100.00 | .00 | 100.00 |
| TECHN. TRAVAUX PRATIQUES | 33.33 | 66.67 | 100.00 |
| AUTRES | 100.00 | .00 | 100.00 |
| TOTAL | 70.10 | 29.90 | 100.00 |

$X^2$ = 67,3 P = .00 PHI = .47

# PARTIE 3

## Rapport d'échantillonnage

## 1. L'ECHANTILLON: SA DETERMINATION, SA REPRESENTATIVITE

Notre enquête voulait rejoindre les membres qui sont des utilisatrices et des utilisateurs de l'informatique et de la bureautique. Suite à la réalisation de quatre monographies, nous avions pu identifier les corps d'emploi qui devaient être rejoints par le questionnaire. Pour les agentes et agents de bureau et pour les secrétaires, nous avons aussi considéré les classes d'emploi, de façon à saisir pour ces groupes, les plus touchés par l'informatisation, des différences possibles.

A partir du fichier des membres de la CEQ, nous avons donc extrait les membres des corps d'emploi visés pour ensuite choisir au hasard un membre sur quatre. C'est à ce dernier groupe constitué de 725 individus que fut envoyé le questionnaire.

Il faut cependant souligner qu'une erreur dans l'établissement de l'échantillonnage est venue fausser sa représentativité en regard du groupe des secrétaires de cégep. En effet, le fichier des membres ne précisait pas les classes des secrétaires de cégep, comme nous le pensions. Or, comme nous avons commandé notre échantillon en fonction du corps d'emploi et de la classe, il n'y a aucune secrétaire de cégep qui fut retenue par l'ordinateur dans notre échantillonnage. Cette erreur fut identifiée trop tard pour être corrigée. Néanmoins, comme groupe, les secrétaires sont représentées de façon adéquate.

Notre enquête n'est donc pas représentative pour le groupe des secrétaires de cégep, même si elle l'est pour les secrétaires dans les commissions scolaires. De plus, l'échantillon est représentatif des autres corps d'emploi visés tant en ce qui concerne l'âge et le sexe (voir tableaux 1, 2 et 3).

## 2. ECHANTILLON CORRIGE

Nous avons expédié les 725 questionnaires la première semaine de novembre 1987. Chaque questionnaire était accompagné d'une enveloppe de retour préadressée et d'une carte postale à retourner sous pli séparé indiquant que le questionnaire avait été complété et retourné.

Un rappel a été fait au niveau local par les responsables syndicaux. La dernière saisie de questionnaires a été réalisée le 20 janvier 1988. Il y a 24 questionnaires qui

nous ont été retournés en raison d'adresses incorrectes. L'échantillon doit donc être corrigé à 701.

Nous avons reçu 341 questionnaires dûment remplis, ce qui nous donne un taux de réponse de 48,6 %. Le questionnaire a aussi été envoyé en anglais et en français aux individus des syndicats ayant une majorité de membres anglophones (60 cas, 8,6 %). Des 341 questionnaires reçus, il y en avait 25 en langue anglaise, soit une proportion de 7,4 % de nos répondants.

## 3. LES REPONDANTES ET LES REPONDANTS

La saisie et le traitement des données ont été réalisés à la CEQ, au service informatique. Nos répondantes et nos répondants sont représentatifs de l'échantillon établi selon que l'on considère l'âge ou le sexe. (tableaux 4 et 5)

Si nous considérons le statut d'emploi, on doit constater que les salariées et salariés à statut précaire ont répondu dans une proportion moindre au questionnaire que les régulières et les réguliers (tableau 8).

Par ailleurs, les répondantes et les répondants sont aussi représentatifs en regard du corps d'emploi sauf, encore une fois, en ce qui concerne les secrétaires. En effet, les secrétaires se retrouveraient gravement sous-représentées chez nos répondantes alors que les secrétaires d'école nous auraient réexpédié 75 questionnaires alors que nous leur en aurions envoyé 69. Ce fait contradictoire prend vraisemblablement son explication dans une faiblesse du fichier CEQ et aussi dans les récents changements de statut réalisés avec l'intégration des commissions scolaires. Dans un tel contexte, on a tout lieu de croire que nos répondants sont plus représentatifs de la réalité que le fichier CEQ.

Pour éviter d'hypothéquer nos analyses par un biais à ce niveau, nous avons regroupé les corps d'emploi en quatre groupes: les agentes et agents de bureau, les secrétaires, les techniciennes et techniciens, et les autres corps d'emploi. Ainsi regroupés, les corps d'emploi correspondent point pour point chez nos répondants à la population cible. Par ailleurs, aux fins d'analyses, nous avons vérifié lorsque nous utilisions cette variable regroupée, si des différences significatives existaient entre corps d'emploi d'un même groupe (par exemple, chez les agents de bureau, les différences entre les classes II, I et principale).

TABLEAU 1

COMPARAISON DE L'ECHANTILLON A LA POPULATION DU FICHIER CENTRAL SELON LE CORPS D'EMPLOI

| CORPS D'EMPLOI | POPULATION | POPULATION | ECHANTILLON | ECHANTILLON |
|---|---|---|---|---|
| ag. bur. I | 421 | 13.79% | 67 | 9.20% |
| ag. bur. II | 269 | 8.81% | 105 | 14.50% |
| ag. bur. cp | 101 | 3.31% | 26 | 3.60% |
| acheteur | | | | |
| acheteuse | 18 | 0.59% | 4 | 0.50% |
| aux.info. | 25 | 0.82% | 8 | 1.10% |
| magasinier | | | | |
| magasiniere | 155 | 5.08% | 39 | 5.40% |
| op. info. | 114 | 3.73% | 29 | 4.00% |
| secretaire | 791 | 25.90% | 162 | 22.00% |
| sec. dir. | 274 | 8.97% | 57 | 7.90% |
| sec. d'ecole | 262 | 8.58% | 69 | 9.50% |
| tech.adm. | 105 | 3.44% | 26 | 3.60% |
| tech.art gra. | 14 | 0.46% | 2 | 0.27% |
| tech. doc. | 107 | 3.50% | 27 | 3.70% |
| tech. info. | 86 | 2.82% | 23 | 3.20% |
| tech. or.scol. | 61 | 2.00% | 15 | 2.00% |
| tech psycho | 10 | 0.33% | 5 | 0.70% |
| tech. trans.sco | 8 | 0.26% | 3 | 0.40% |
| tech.tra.pra. | 233 | 7.63% | 58 | 8.00% |
| autres | | | | |
| total | 3054 | 100.00% | 725 | 99.57% |

TABLEAU 2

COMPARAISON DE L'ECHANTILLON A LA POPULATION DU FICHIER CENTRAL SELON L'AGE

| AGE | POPULATION | POPULATION | ECHANTILLON | ECHANTILLON |
|---|---|---|---|---|
| 24et moins | 126 | 4.20% | 35 | 4.80% |
| 25-29 ans | 307 | 10.30% | 78 | 10.70% |
| 30-34 ans | 642 | 21.50% | 144 | 19.90% |
| 35-39 ans | 801 | 26.80% | 192 | 26.50% |
| 40-44 ans | 425 | 14.20% | 86 | 11.90% |
| 45-49 ans | 248 | 8.30% | 55 | 7.60% |
| 50-54 ans | 177 | 5.90% | 42 | 5.80% |
| 55-59 ans | 158 | 5.30% | 35 | 4.80% |
| 60 et plus | 106 | 3.50% | 58 | 8.00% |

TABLEAU 3

COMPARAISON DE L'ECHANTILLON A LA POPULATION DU FICHIER CENTRAL SELON LE SEXE

| SEXE | POPULATION | POPULATION | ECHANTILLON | ECHANTILLON |
|---|---|---|---|---|
| femmes | 2572 | 82.80% | 593 | 81.80% |
| hommes | 533 | 17.20% | 132 | 18.20% |

TABLEAU 4

COMPARAISON DES REPONDANTES ET DES REPONDANTS A L'ECHANTILLON SELON L'AGE

| AGE | ECHANTILLON | ECHANTILLON | REPONDANTS | REPONDANTS |
|---|---|---|---|---|
| 24et moins | 35 | 4.80% | 13 | 3.90% |
| 25-29 ans | 78 | 10.70% | 43 | 12.70% |
| 30-34 ans | 144 | 19.90% | 70 | 20.70% |
| 35-39 ans | 192 | 26.50% | 101 | 29.90% |
| 40-44 ans | 86 | 11.90% | 45 | 13.30% |
| 45-49 ans | 55 | 7.60% | 25 | 7.40% |
| 50-54 ans | 42 | 99.57% | 21 | 6.20% |
| 55-59 ans | 35 | 4.80% | 11 | 3.30% |
| 60 et plus | 106 | 3.50% | 9 | 2.70% |

TABLEAU 5

COMPARAISON DES REPONDANTES ET DES REPONDANTS A L'ECHANTILLON SELON LE SEXE

| SEXE | ECHANTILLON | ECHANTILLON | REPONDANTS | REPONDANTS |
|---|---|---|---|---|
| Femmes | 593 | 81.80% | 281 | 83.90% |
| Hommes | 132 | 18.20% | 52 | 15.50% |

TABLEAU 6

COMPARAISON DES REPONDANTES ET REPONDANTS A L'ECHANTILLON SELON LE CORPS D'EMPLOI

| CORPS D'EMPLOI | ECHANTILLON | ECHANTILLON | REPONDANTS | REPONDANTS |
|---|---|---|---|---|
| ag. bur. I | 67 | 9.20% | 26 | 7.80% |
| ag. bur. II | 105 | 14.50% | 58 | 17.50% |
| ag. bur. cp | 26 | 3.60% | 10 | 3.00% |
| acheteur | 4 | 0.50% | 0 | |
| acheteuse | 8 | 1.10% | 2 | 0.60% |
| aux.info. | | | | |
| magasinier | 39 | 5.40% | 10 | 3.00% |
| magasiniere | 29 | 4.00% | 4 | 1.20% |
| op. info. | 162 | 22.00% | 30 | 9.30% |
| secretaire | 57 | 7.90% | 29 | 8.70% |
| sec. dir. | 69 | 9.50% | 75 | 22.60% |
| sec. d'ecole | 26 | 3.60% | 17 | 5.10% |
| tech.adm. | 2 | 0.27% | 3 | 0.90% |
| tech.art gra. | 27 | 3.70% | 20 | 6.00% |
| tech. doc. | 23 | 3.20% | 15 | 4.50% |
| tech. info. | 15 | 2.00% | 3 | 0.90% |
| tech. or.scol. | 5 | 0.70% | 0 | |
| tech psycho | 3 | 0.40% | 1 | 0.30% |
| tech. trans.sco | 58 | 8.00% | 22 | 6.60% |
| tech.tra.pra. | | | 7 | 2.10% |
| autres | | | | |
| total | 725 | 99.57% | 318 | 100.00% |

TABLEAU 6

COMPARAISON DES REPONDANTES ET REPONDANTS A L'ECHANTILLON SELON LE CORPS D'EMPLOI

| CORPS D'EMPLOI | ECHANTILLON | ECHANTILLON | REPONDANTS | REPONDANTS |
|---|---|---|---|---|
| ag. bur. I | 67 | 9.20% | 26 | 7.80% |
| ag. bur. II | 105 | 14.50% | 58 | 17.50% |
| ag. bur. cp | 26 | 3.60% | 10 | 3.00% |
| acheteur | 4 | 0.50% | 0 | |
| acheteuse | 8 | 1.10% | 2 | 0.60% |
| aux.info. | | | 10 | 3.00% |
| magasinier | 39 | 5.40% | 4 | 1.20% |
| magasiniere | 29 | 4.00% | 30 | 9.00% |
| op. info. | 162 | 22.00% | 29 | 8.70% |
| secretaire | 57 | 7.90% | 75 | 22.60% |
| sec. dir. | 69 | 9.50% | 17 | 5.10% |
| sec. d'ecole | 26 | 3.60% | 3 | 0.90% |
| tech.adm. | 2 | 0.27% | 20 | 6.00% |
| tech.art gra. | 27 | 3.70% | 15 | 4.50% |
| tech. doc. | 23 | 3.20% | 3 | 0.90% |
| tech. info. | 15 | 2.00% | 0 | |
| tech. or.scol. | 5 | 0.70% | 1 | 0.30% |
| tech psycho | 3 | 0.40% | 22 | 6.60% |
| tech. trans.sco | 58 | 8.00% | 7 | 2.10% |
| tech.tra.pra. | | | | |
| autres | | | | |
| total | 725 | 99.57% | 318 | 100.00% |

TABLEAU 7

COMPARAISON DE LA POPULATION VISEE, DE L'ECHANTILLON ET DES REPONDANTS SELON LES STATUTS D'EMPLOI

| STATUT | POPULATION | POPULATION | ECHANTILLON | ECHANTILLON | REPONDANTS | REPONDANTS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| reg.tps pl. | 2411 | 75.90% | 542 | 74.70% | 289 | 86.00% |
| reg. tps part. | 160 | 5.00% | 39 | 5.40% | 23 | 7.00% |
| occa.rem. | 479 | 15.10% | 114 | 15.60% | 23 | 7.00% |

Tableau 8: Comparaison des répondantes et des répondants à l'échantillon selon les corps d'emplois regroupés.

| | Échantillon | Répondants |
|---|---|---|
| agente et agent de bureau | 210 (28,9 %) | 94 (27,6 %) |
| secrétaire | 288 (39,6 %) | 134 (39,3 %) |
| technicienne et technicien | 158 (21,9 %) | 51 (23,8 %) |
| autres | 69 (9,2 %) | 23 (6,7 %) |
| inconnus | 0 | 9 (2,6 %) |

Voici les documents disponibles dans le cadre de cette recherche sur l'informatisation du travail et le personnel de soutien des commissions scolaires et CEGEP. (Disponibles au Centre de documentation de la CEQ.)

No 1 *Informatiser mieux, c'est possible*
(Synthèse des monographies) (D-9004)
(version anglaise: D-9004A)

No 2 Rapport monographique
CEGEP de Granby (D-9005)

No 3 Rapport monographique
CEGEP F.-X. Garneau (D-9006)

No 4 Rapport monographique
Commission scolaire de Chicoutimi (D-9007)

No 5 Rapport monographique
Commission scolaire de Varennes (D-9008)

No 6 Instruments d'observations (D-9009)

No 7 Rapport de recherche: S'allier l'informatique (D9116)

No 8 Annexe statistique au rapport de recherche (D-9116-1)

Questionnaire (D-9030)
(Version anglaise: D-9030A)

Il y a aussi 5 productions audio-visuelles réalisées dans le cadre de cette recherche (disponibles au Centre audio-visuel de la CEQ):

Cote 10.1-10 Des machines à maîtriser
Cote 10.1-11 Vers une décentralisation réussie
Cote 10.1-12 Paradoxes de la formation et formation de paradoxes
Cote 10.1-13 Des ingrédients de succès
Cote 10.1-14 *Informatiser mieux, c'est possible* (vidéo-synthèse)

**AVRIL 1988 — D9116-1**